

广州发展

2021年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标志

- ❖ 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- ❖ 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
 5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- ❖ 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- ❖ 形象标志图形、色彩充分表达出公司“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释义	6
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分 战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司.....	13
1.2 组织体系.....	14
1.2.1 企业组织架构.....	14
1.2.2 主要运营企业构成.....	16
1.3 奖励与认可.....	17
2. 价值观与发展战略	17
2.1 核心价值观.....	17
2.2 绿色低碳发展目标和战略.....	18
3. 公司治理	19
3.1 规范透明的公司治理体制.....	19
3.2 做好内控体系建设，优化完善管控体系.....	21
3.3 党建及党风廉政建设工作.....	23
4. 相关方沟通与参与	25
4.1 相关方参与战略.....	25
4.2 相关方沟通形式与内容.....	26
4.3 相关方沟通重点.....	27
4.4 积极推动行业发展.....	33
第二部分 经济业绩指标和经济报告	36
1. 经营业绩	36
2. 财务表现	41
第三部分 安健环业绩指标和安健环报告	42
1. 公司质量、环境及职业健康管理方针	42
2. 2021 度安健环业绩总体情况	43
2.1 环保业绩指标.....	44
2.2 安全业绩指标.....	45
2.3 职业健康业绩指标.....	47
第四部分 社会业绩指标和社会报告	49
1. 社会责任管理架构持续良好运行	49
2. 人力资源管理	49
2.1 推进人才强企，强化正向激励.....	49
2.2 员工构成.....	51
2.3 员工福利保障体系.....	52
2.4 提升素质与激发活力.....	53
3. 情暖职工，保障权益，提素创优	56

3.1 加强职工之家建设	56
3.2 坚持以人为本，多措并举抓“疫情防控”	56
3.3 坚持竭诚服务职工，注重关爱抓“情感引领”	57
3.4 激发职工创新创造创效能力	58
3.5 创新文体活动新模式，满足职工多样需求	58
4. 助力乡村振兴，服务社区发展	59
4.1 促进和谐社区建设	59
4.2 巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴	59
4.3 能源保供笃行显担当	61
4.4 常态化疫情防控措施落实到位	62
4.5 慰问共建凝聚民心，画好同心圆	63
4.6 体教文卫多维并举，展现新风貌	64
展望	65
GRI 内容索引	68
指标附录一获得的奖项	70
指标附录--参加的行业协会	73
指标附录--主要培训指标	75
指标附录一安健环绩效	78
反馈意见表	87

释义

释义项	指	释义内容
广州产投/控股股东	指	广州产业投资控股集团有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
省发改委/能源局	指	广东省发展和改革委员会/能源局
市发展改革委	指	广州市发展和改革委员会
市国资委	指	广州市国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源股份有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
发展新城公司	指	广州发展新城投资有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
天然气贸易公司	指	广州发展天然气贸易有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
恒益热电公司	指	佛山恒益热电有限公司
恒益建材公司	指	佛山市恒益环保建材有限公司
太平能源站公司	指	广州发展太平能源站有限公司
鳌头能源站公司	指	广州发展鳌头能源站有限公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
小虎岛物流公司	指	广州小虎岛石化物流有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
东部燃气公司	指	广州东部发展燃气有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
金燃智能公司	指	广州金燃智能系统有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司
南澳南亚公司	指	南澳县南亚新能源技术开发有限公司
美姑风电公司	指	美姑兴澜风电开发有限公司
江门广发公司	指	江门广发渔业光伏有限公司
连平广发公司	指	连平广发光伏发电有限公司
紫金广发公司	指	紫金广发农业光伏有限公司
韶关广发公司	指	韶关广发光伏发电有限公司

阳山穗发公司	指	阳山穗发光伏有限公司
连州穗发公司	指	连州穗发光伏有限公司
兰考韩湘坡公司	指	兰考县韩湘坡风电开发有限公司
兰考丰华公司	指	兰考县丰华能源开发有限公司
开封广顺公司	指	开封广顺新能源有限公司
东明乾德公司	指	东明乾德新能源有限公司
东明景祐公司	指	东明景祐新能源有限公司
东明上元公司	指	东明上元新能源有限公司
临西县万辉公司	指	临西县万辉新能源科技有限公司
湖南华骏公司	指	湖南华骏风电有限公司
湛江穗发公司	指	湛江穗发光伏有限公司
梅州穗发公司	指	梅州穗发新能源有限公司
东莞穗发公司	指	东莞穗发光伏发电有限公司

注：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2021 年是“十四五”开局之年，公司强化战略引领，大力宣贯“十四五”发展战略与规划。围绕“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的愿景和“两大定位”，推动“三大转变”，强化“四大功能”，实施“五大发展战略”，真抓实干推动“十四五”开好局、起好步，向着“十四五”目标奋力迈进新征程。

起势决定走势 开局决定全局

- ❖ 坚决落实能源安全保供工作要求，发挥国企“压舱石”“顶梁柱”作用，勇担社会责任，有力保障经营区域内电力、天然气、煤炭等能源安全稳定供应。
- ❖ 全面完善清洁能源产业体系，产业结构更加优化。新能源装机规模比上年实现翻番，公司绿色低碳能源装机容量占比近50%。
- ❖ 开工建设大湾区首个“去工业化”大型工业示范项目——广州珠江LNG电厂二期骨干支撑调峰电源项目，强化本地清洁能源电源保障；稳步推进广州LNG应急调峰气源站及配套设施建设，将广州市天然气应急保障能力提高至10天以上。
- ❖ 拓展产业合作，努力开创政企合作、国资系统合作、银企合作、上下游产业链合作，发挥新能源产业“链主”作用，积极推进广州市新能源资源整体开发，通过非公开发行加大绿色低碳能源建设投入、引入产业投资者，完善一体化上下游产业链。
- ❖ 创新助力企业发展，拥有17家高新技术企业，省级工程技术研究中心7个，市级企业研发机构4个，省级企业技术中心1个，累计有效专利达到500余项。

以新答卷回应新时代，高质量发展迈出坚实步伐

2021年，我们全力以赴保供应，全力以赴稳增长。我们坚决扛起国有企业的使命和担当，面对煤炭和天然气价格持续高企、价格严重倒挂的极端情况，扛住了经营压力，切实履行能源保供责任。

2021年，我们圆满完成广州市国企A股近五年最大的市场化增发项目，进一步优化股权结构，提升公司治理，推动公司能源结构转型，做强做优做大公司清洁能源产业，提升企业经营效益。

2021年，我们齐心协力谋发展，产业结构更加优化。光伏、风电装机容量近

180万千瓦，全国布局步伐加快，积极推进五个百万级新能源基地建设。

2021年，我们坚持加强党的领导，公司治理贯穿企业改革发展全过程，推动“双向进入、交叉任职”领导体制，认真落实国企改革三年行动方案；健全中长期约束激励机制，完成2021年限制性股票激励计划，100%实施经理层任期制和契约化管理，建立健全市场化经营机制。

2021年，我们全面推动研发创新，以产业需求为导向，加大科技成果转化力度。全年在安全生产、绿色低碳、节能环保、智慧能源、数字化转型等领域组织实施100余项研发项目。国家重点研发项目《工业园区多元用户互动的配用电系统关键技术研究与应用》入选国家“十三五”科技创新成就展，荣获中国电力科技进步二等奖。

2021年，我们坚持生态优先，加快推进绿色发展。以林光互补，为青山增色；以渔光互补，给绿水添彩；以农光互补，与自然共生。新能源产业发展与生态环保全面有机结合，大大减少二氧化碳和二氧化硫等排放量，促进项目当地绿色转型发展，实现经济发展与环境保护和谐发展。珠江电厂、中电荔新电厂、珠江天然气电厂、恒益电厂、发展碧辟公司被评为2020年广东省企业环境信用评价“绿牌”。

2021年，我们履行社会责任，巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴，签订广东省首个“光伏小镇”战略合作协议，形成“新能源+乡村振兴”产业帮扶模式，助力农业农村现代化建设工作。我们在抗击疫情、巩固脱贫成果、赈灾助学、慰问共建、社区服务、公益设施建设等多个领域推动公益事业发展。

2022年，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届历次全会及中央经济工作会议、集团第二次党代会精神，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，全面深化改革，坚持创新驱动，统筹发展和安全，做强做优做大绿色低碳综合智慧能源产业，不断厚植发展新优势，着力推动高质量发展行稳致远。



关于本报告

广州发展每年发布一期可持续发展报告，今年是广州发展连续第十三年发布报告，是公司履行社会责任和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下全资、控股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份全资、控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余全资、控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识 and 了解，部分内容向 2021 年以前适度追溯。公司于 2021 年 4 月 15 日披露了《2020 年可持续发展报告》。

报告数据说明

本报告所引用的 2021 年及以前年度数据为最终统计数，所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。报告的财务数据援引自公司《2021 年年度报告》，电子版已在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）披露。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的规定，并参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI STANDARDS）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》，中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性等

原则进行编制。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdg.com.cn>)。如需印刷版, 请发邮件至 600098@gdg.com.cn 或致电 020-37850620 杨先生索取。

外部鉴证

根据全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《可持续发展报告》(GRI STANDARDS), 本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请通标标准技术服务有限公司为本报告提供第三方独立审验服务, 对报告所披露的信息进行审验, 并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

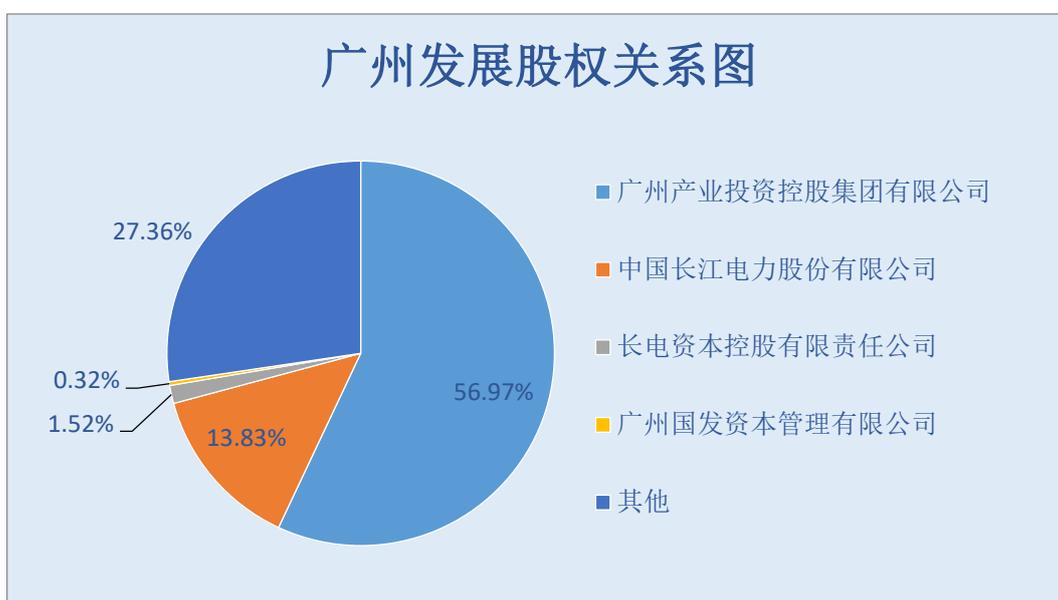
第一部分 战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府（1997）82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2021 年 12 月 31 日，公司总股本 3,544,055,525 股，股东构成如下：



注：1.广州产业投资控股集团有限公司与广州国发资本管理有限公司是一致行动人

2.中国长江电力股份有限公司与长电资本控股有限责任公司是一致行动人

公司是广东省重要的地方性综合能源公司之一，总部位于粤港澳大湾区城市群的核心--广州市，产业以湾区核心门户枢纽广州市为基础，向外辐射省内及湾区各大城市，外延至华南、华北、华东、华中、西南地区。

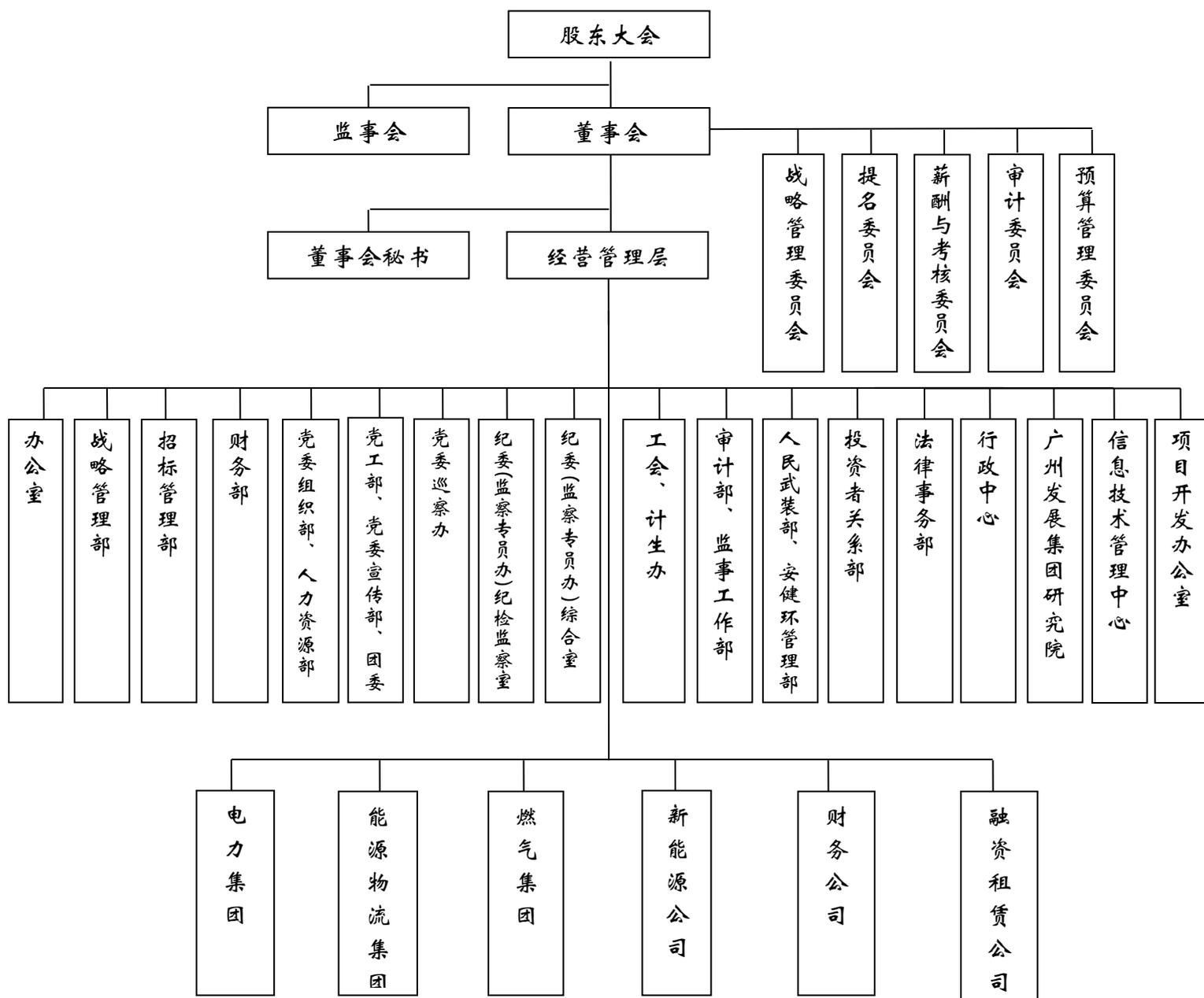
上市以来，广州发展



在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，连续 23 年进行现金分红，年均现金股利占归属于上市公司股东的净利润比例超过 40%，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证公用指数、上证公司治理指数成分股。

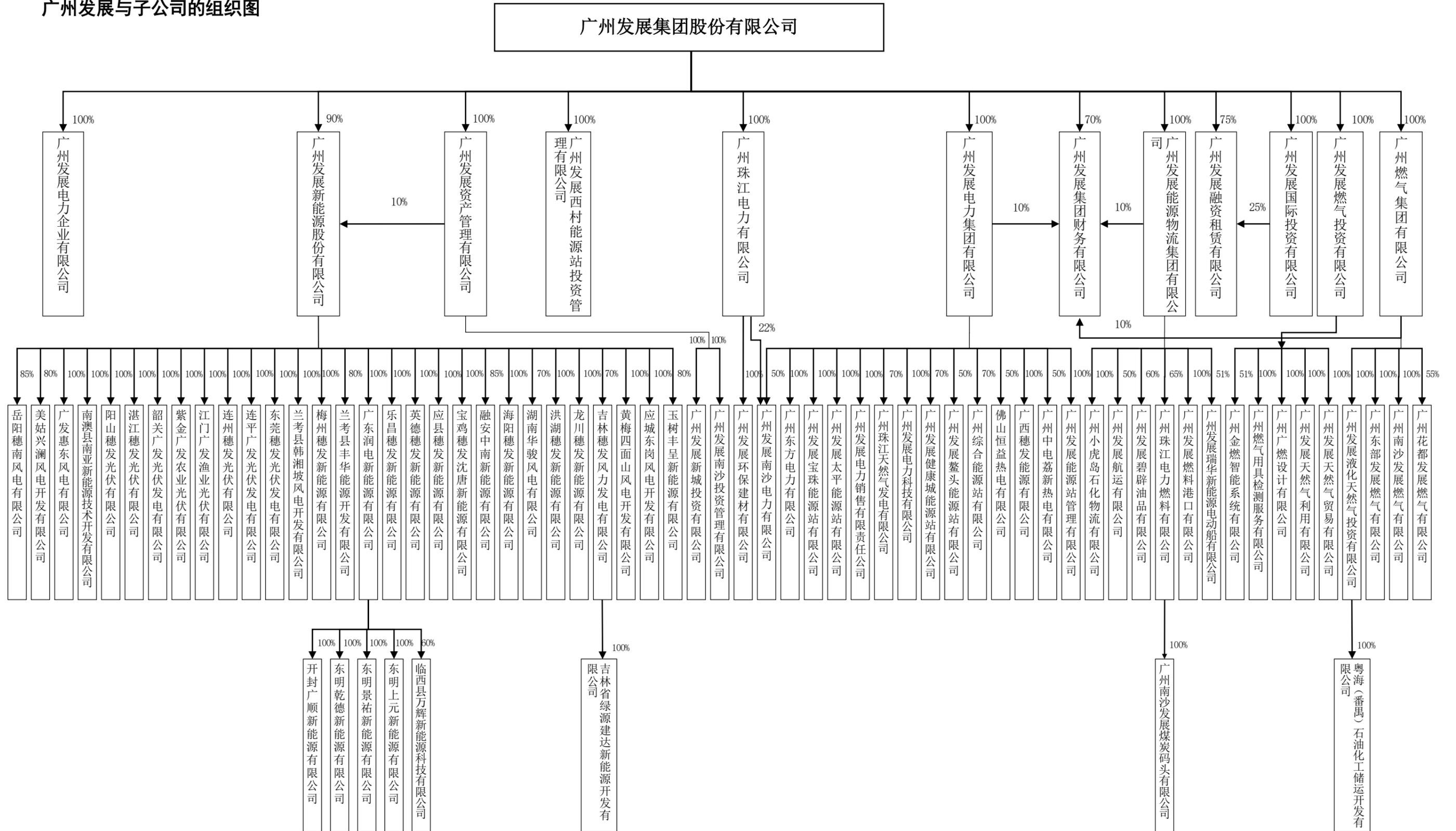
1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本（万元）	业务性质	持股比例
广州珠江电力有限公司	42,000	电力生产、销售	100%
广州东方电力有限公司	99,000	电力生产、销售	100%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益热电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新热电有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展电力销售有限责任公司	22,000	电力供应	100%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	100%
广州发展太平能源站有限公司	20,700	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头能源站有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州小虎岛石化物流有限公司	17,544.86	货物仓储服务	100%
广州燃气集团有限公司 ^{*注}	220,502.19	燃气管网建设、燃气销售	100%
广州发展新能源股份有限公司	166,000.00	投资	100%
广发惠东风电有限公司	17,275	风电	100%
江门广发渔业光伏有限公司	47,300	光伏	100%
连平广发光伏发电有限公司	17,700	光伏	100%
美姑兴澜风电开发有限公司	26,000	风电	80%
紫金广发农业光伏有限公司	5,000	光伏	100%
韶关广发光伏发电有限公司	9,936	光伏	100%
阳山穗发光伏有限公司	6,360	光伏	100%
连州穗发光伏有限公司	25,440	光伏	100%
兰考县韩湘坡风电开发有限公司	10,200	风电	100%
兰考县丰华能源开发有限公司	2,500	新能源开发	80%
开封广顺新能源有限公司	8,045	风电	100%
东明乾德新能源有限公司	15,000	风电、光伏	100%
东明景祐新能源有限公司	16,800	风电、光伏	100%
东明上元新能源有限公司	16,900	风电、光伏	100%
临西县万辉新能源科技有限公司	17,116	新能源开发	60%
湖南华骏风电有限公司	16,560	风电	70%
湛江穗发光伏有限公司	15,840	光伏	100%
梅州穗发新能源有限公司	1,350	光伏	100%
东莞穗发光伏发电有限公司	800	光伏	100%
广州发展集团财务有限公司	100,000	财务公司	100%
广州发展融资租赁有限公司	50,000	融资租赁业务	100%

注：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州南沙发展燃气有限公司、广州花都发展燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司、广州金燃智能系统有限公司、广州发展天然气贸易有限公司。

公司核心业务均无外包情况。

1.3 奖励与认可

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2021 年公司获得全景网“优秀投资者关系奖”、“2021 绿色品质典范奖”、“2021 可持续发展典范企业”、“广东扶贫济困红棉杯银杯”、“广东省脱贫攻坚先进集体”、上海证券报“金质量—ESG 奖”，属下发展建材公司、珠电燃料公司连续十九年获得（2002-2020）“广东省守合同重信用企业”、燃气集团获得“广州市城镇燃气行业安全生产先进单位”、新能源公司获得“广东省减污降碳突出贡献企业”等称号。详见“指标附录—获得的奖项”部分。

2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、企业与客户共赢发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续提升公司治理水平、优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现可持续发展过程中不懈追求员工、企业、社会与环境的协调发展。

2.1 核心价值观

“注重认真、追求卓越、和谐发展”是广州发展的核心价值观，公司将注重认真融入公司生产经营的每个环节，以追求卓越为企业发展方向，让和谐发展成为公司与利益相关方的共同目标。



2.2 绿色低碳发展目标和战略

公司使命

为社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源供应和综合服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

发展目标

➤ **规划目标：**建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团。

➤ **近期发展目标：**2022 年，公司将坚持稳中求进工作总基调，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持总体国家安全观，有序推进碳达峰碳中和目标，坚持先立后破，坚持稳中求进、改革创新，加快产业优化升级和提质增效，由规模效益型向质量效益型转变，做强做优做大绿色低碳综合智慧能源产业，为粤港澳大湾区和广州市提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障，实现国有资源优化配置和国有资产保值增值，实现企业公司高质量发展。

企业战略

公司按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力实现“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的战略目标，为推动广州国家重要中心城市建设全面上水平，率先全面建成小康社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障。



作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，更是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广绿色低碳和环保理念，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司秉承国企职责，服务国家战略，以追求对社会有利的长期目标为己任，将生产经营与环境保护有机统一，以绿色低碳的能源供应保护绿水青山，致力于项目建设与生态环境和地方经济的可持续发展，致力于践行公益，致力于以企业可持续发展更好地回报社会。

“十四五”期间，公司围绕“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的战略定位，重点发展天然气和新能源业务，努力实现投资总额、装机规模及天然气供气量至少翻番的目标。规划到十四五末，公司天然气和新能源装机规模将达到 1000 万千瓦以上，占比超过 75%；天然气供气规模达到 60 亿立方米左右，实现翻一番。

公司依托新能源产业优势，深入对接结对地区资源禀赋，以“新能源+乡村振兴”产业帮扶模式助力结对镇村持续、稳健、和谐发展。“林光互补”韶关武江光伏项目、“农光互补”大湖农业光伏项目、“渔光互补”台山渔业光伏产业园项目等提升乡村产业附加价值，带动当地经济的发展优化乡村能源转型与乡村产业耦合发展，践行绿色低碳生产生活方式，服务“双碳”目标、助力乡村振兴。公司正积极推进蕉岭县新铺镇“光伏小镇”示范项目，推动“光伏小镇”科普、休闲、旅游基地建设，将新铺镇打造成一个宜业宜居宜游的“光伏小镇”，助力“千年古镇·魅力新铺”建设，进一步践行乡村振兴战略。

3. 公司治理

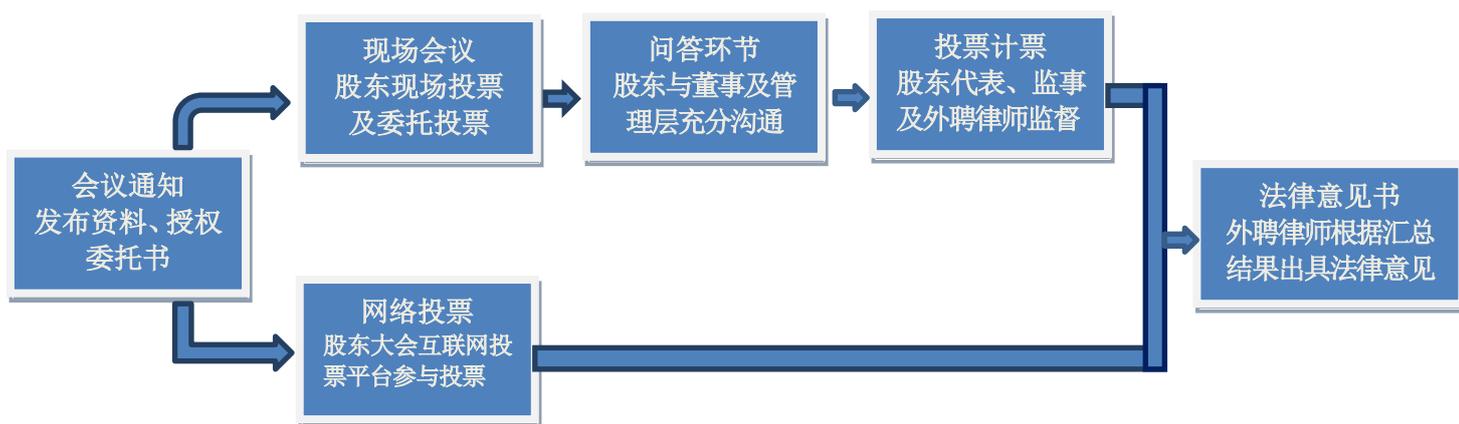
3.1 规范透明的公司治理体制

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所上市规则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业持续发展的长效机制和综合管理体系。

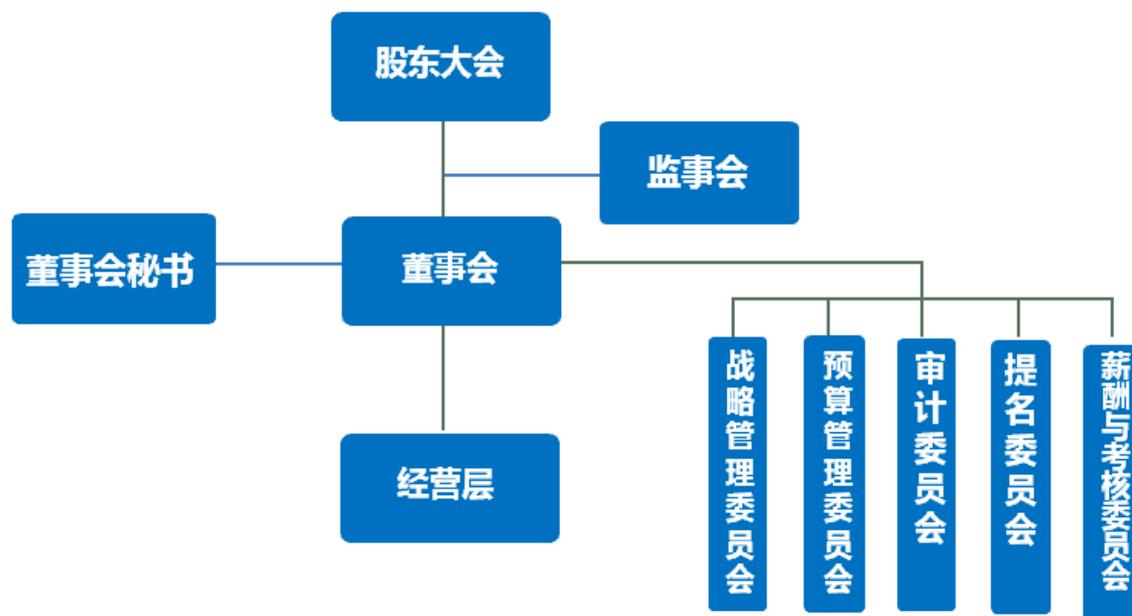
公司已建立了较为完善的法人治理结构和管理制度，明确划分股东大会、董事会、监事会、经营班子的决策权限和职责，在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制。

公司股东大会严格按照法律法规和公司《章程》的有关规定召集、召开会议，平等对待所有股东，维护股东权利。

公司股东大会流程图



公司董事会及专门委员会结构合理，五个专门委员会按工作规程对职责事项进行审议，提出专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，促进公司规范发展。2021 年，董事会审计委员会增加合规职能。管理层负责公司生产经营，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。董事会每年对《可持续发展报告》、《内部控制评价报告》、《利润分配方案》等进行专项审议。



公司监事会本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2021 年公司监事会对公司定期报告、关联交易等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

董事长直接参加社会责任相关事宜，担任安全健康与环保管理委员会主任，是公司安全生产第一责任人，并对公司一个会计年度内累计额 1,000 万元以下的赠与或受赠资产事项进行审批。

2021 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开会议(次)	3	17	11
审议议案(项)	23	64	31

公司董事会成员共 8 名，其中独立董事 4 名，占全体董事 50%，监事会成员共 5 名，其中职工监事 2 名，占全体监事 40%；高级管理人员共 5 名，董事长未在公司担任高级管理人员。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2021	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	80	20	0	20	80
2020	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	100	0	0	25	75
2019	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	100	0	0	25	75

独立董事认真履职，积极参加会议，主动现场调研，充分发挥专业专长，以客观独立的立场为公司经营建言献策，切实维护中小股东利益。

公开透明的信息披露。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司加大自愿披露信息，让投资者更好地了解公司。

2021 年信息披露情况

项目	“三会” 议案	“三会” 决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	118 件	118 件	104 份	6 份 (含摘要)	完成 2020 年度利润分配

3.2 做好内控体系建设，优化完善管控体系

公司坚持依法合规开展经营，把防范经营风险作为各项工作的重中之重，强化投资、信用、法律等各环节风险防控。提高防控能力，守住不发生重大风险底线。构建全方位风险防控体系，强化对重点领域、关键环节的管控。加强内控体系建设，完成合规管理组织体系建设，提升合规经营能力，将合规、内控、风险管理紧密结合。

强化依法合规经营，制订并实施合规体系建设方案，搭建合规管理体系。全面推进依法治企，公司获评为广东省“法治文化建设示范企业”。

合规体系建设

风险防控机制进一步健全完善，有效防范化解市场、信用、财务、法律、投资等重大经营风险。

风险分析与应对

内控审计

积极拓展审计广度和深度，探索推进审计全覆盖。同时注重推动审计整改和结果运用，加强审计规范化、信息化建设，内部审计职能作用得到进一步发挥。

完成审计项目 30项

出具审计报告及审计意见书 24份

修订完善内控制度及内控流程 98项

整改完成率 97%

持续完善内控体系

公司董监高积极参加培训，持续提升公司治理水平

4月25日，中国上市公司协会、上海证券交易所、深圳证券交易所联合主办2021年第二期公司治理专题培训，公司党委书记、董事长到现场参加了线下培训，董事、监事、高级管理人员、纪委书记、副总经济师、副总工程师、专职副组长及各部门负责人，二级集团、直管企业党委书记、总经理共40余人在公司会议室以集中观看直播的方式参加了线上培训。



3.3 党建及党风廉政建设工作

3.2.1 党建工作

2021 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻十九大和十九届历次全会精神，中央、省、市纪委会议精神，努力把握党建工作“时、度、效”统筹平衡，做到“目的、内容、形式”相统一，遵循新时代党的建设总要求，把握集团改革发展中心工作，在抗疫保供、脱贫攻坚、经营业绩稳步增长等发面交出了一份高质量党建引领高质量发展的满意答卷。

坚持党建引领，扛起能源国企使命担当。牢记“能源的饭碗必须端在自己手里”的殷切嘱托，基层党组织充分发挥战斗堡垒作用，成立党员突击队 10 余支、实施党员先锋项目 70 余项，开展技改攻关超 150 项，保障了发电机组在满发多发的高强度运转下安全运行及煤气油的稳定供应；广大党员干部职工坚持“一盘棋、一条心、一股劲”，千方百计筹措资源保煤保气，日以继夜维护电力机组安全运行，为保障能源安全稳定供应作出积极贡献。第一时间组织深入学习、集中研讨碳达峰碳中和“1+N”政策体系纲领性文件，制订《在全集团深入开展学习宣传贯彻双碳精神的决定》，实施“全员大学习、全面深理解、全力真落实”学习行动，掀起了全面完整准确贯彻新发展理念、迅速有力落实“双碳”精神的热潮。召开集团第二次党代会，把绿色低碳明确为企业转型发展定位，提出未来五年规模效益翻番倍增、建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团的目标愿景。

强化思想共识，扎实推进党史学习教育。紧扣党史学习教育不同阶段、不同重点，统筹推进党史学习教育三个阶段工作任务落实。及时组织习近平总书记七一重要讲话精神、党的十九届六中全会学习宣讲，开展中心组学习研讨。打造“专家深解读、干部上讲台、先进亲讲述、送课到一线、民企共建学”党史“五线谱”课程，归纳“演记讲”党史学习方法，推动各级党组织动起来、热起来，全体党员学活学深学实，在全集团共同奏响学党史乐章。扎实推进“我为群众办实事”实践活动，部署推进 13 个重点民生项目及下属单位 291 个实项目 100%完成，为人民群众提供了高质量的能源产品与服务。

夯实组织功能，为基层党建管理提质赋能。严格落实党支部标准化建设，开展基层党建工作交叉检查。全新升级上线广州发展集团智慧党建+，明确五大模块线上党建时空建设举措，致力推动集团党建工作标准化、精细化、数据化，实现三会一课便捷化管理、党员教育学时汇总、线上开展党建活动、一键缴纳党费等功能。全部党员下沉居住地报到，100%完成微心愿认领，广大党员的凝聚力、

战斗力和影响力充分展示。

汇聚强大合力，加强党建与企业文化建设融合。隆重庆祝建党 100 周年，面向基层表彰 10 类共 137 个集体或个人，开展“永远跟党走·讲党史话初心”群众性主题宣讲活动；以绣花功夫建设党建文化，编辑《故事里的初心印记》故事集，编排《光荣的背后》情景剧，组织拍摄的《追光》主题宣传片获第十二届全市党员教育电视片观摩交流活动优秀奖。

广州发展举行学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上重要讲话精神动员会暨“七一”表彰大会



7月9日，广州发展举行学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上重要讲话精神动员会暨“七一”表彰大会，分类对集团“两优一先”“党内先锋”“战疫先锋”9 类共 127 名集体（个人）进行了表彰、表扬，82 名受表彰代表上台参加了颁奖仪式。

3.2.2 党风廉洁建设

管党治党政治责任不断压紧压实。2021 年，公司以党的政治建设为统领，坚持把落实党风廉洁建设主体责任纳入重要议事日程。印发 2021 年党风廉洁建设和反腐败工作安排，监督责任清单 91 项，制定二级企业党风廉洁建设责任清单，分配清单任务 132 项，确保党风廉洁建设两个责任落到实处。

常态化抓好警示教育和廉洁文化建设。认真学习习近平总书记系列重要讲话精神，以纪律教育月为契机，建立 2021 年度警示教育片库，举办党员领导干部党章党规党纪培训班，组织前往反腐倡廉教育基地参观学习，树牢“红线”意识，严守纪律规定，推动集团全面从严治党向纵深发展。

广州发展召开 2021 年度党风廉洁建设和反腐败工作会议



3 月 12 日，广州发展召开 2021 年党风廉洁建设和反腐败工作会议，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和十九届中央纪委五次全会、省纪委六次全会、市国有企业党风廉政建设工作会议主要精神，总结 2020 年党风廉洁建设和反腐败工作情况，研究部署 2021 年工作任务。



4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益

相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

4.2 相关方沟通形式与内容

2021 年，公司通过长期的可持续发展报告编制和社会交流经验，选定以下相关方进行重点沟通。围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期和不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容	我们的回应
政府、监管机构、行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常沟通 ● 工作会议 ● 经营业绩考核 ● 政策咨询、课题研究及行业建议 ● 行业论坛 ● 技术交流会 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 依法、合规经营 ✓ 规范的公司治理和信息披露 ✓ 发挥国有经济的模范带头作用 ✓ 新项目开拓 ✓ 技术创新 ✓ 节能减排 ✓ 行业发展方向 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 严格遵守国家法律法规 ✓ 发展绿色能源 ✓ 强化安全生产 ✓ 积极配合监管机构 ✓ 增加气源及电力保障
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户满意度调查 ● 客户投诉与管理 ● 客户服务中心 ● 网站及服务终端 ● 展会 ● 媒体、公司网站 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通过提供高质量的服务与创新产品满足客户需求 ✓ 消费体验是否便捷 ✓ 产品的安全性 ✓ 售后服务 ✓ 客户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 提供优质服务 ✓ 优化营商环境 ✓ 提质增效，确保电力、热力供应稳定与安全 ✓ 安全检查与宣传
股东及潜在投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息披露 ● 股东大会、业绩说明会 ● 路演、投资者交流会 ● 媒体、公司网站、上证 e 互动 ● 来访、来电、来邮 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司诚信稳健经营情况 ✓ 公司治理与风险管控 ✓ 实现股东资产保值增值 ✓ 为股东带来回报 ✓ 清洁能源项目建设情况 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 提升经营业绩 ✓ 积极沟通交流 ✓ 完善风险管理和内部控制系统 ✓ 规范信息披露
社区及 NGO 机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 社会公益活动 ● 现场参观 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建设和谐社区、和谐社会 ✓ 安全、健康、环境情况 ✓ 运营项目对社区的影响 ✓ 企业社会责任贯彻情况 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 积极开展精准扶贫 ✓ 热心社区公益 ✓ 积极开展志愿活动
供方、承包商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作伙伴培训 ● 招投标管理 ● 供应商评价与管理 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 与合作伙伴共同满足消费者、社区需求 ✓ 与合作伙伴共同分享公司发展成果 ✓ 产品安全性、合规性 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 加强供应商和承包商管理 ✓ 确保招标、采购过程公平透明 ✓ 坚持履行合同协议
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职工代表大会 ● 职工代表监事 ● 民主生活会 ● 合理化建议 ● 内部网站、刊物 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 企业发展前景、发展方向 ✓ 提供良好的薪酬福利和学习发展机会 ✓ 身心健康发展 ✓ 职业安全健康 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 保障员工权益 ✓ 开展员工培训 ✓ 畅通发展通道 ✓ 职工代表大会

其他利益相关方（同业者等）	● 沟通会议	✓	建设公平竞争环境	✓	增加合作项目
	● 实地互访	✓	推动行业健康发展	✓	加强交流
	● 行业论坛	✓	企业文化交流	✓	共同进步
	● 行业协会	✓	对标分析		

公司与相关方的沟通以主动方式为主，根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，推动转型升级，推进企业高质量发展，并持续推进改革创新与节能减排，详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性，2021 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型，分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。

广州发展实质性议题



广州发展核心业务在经济环境和社会方面的重要影响

通过对利益相关方的重要性和广州发展核心业务在经济环境和社会方面的重要影响两个维度选出重要议题在报告中披露。

4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

公司充分尊重每一位投资者，保障所有投资人知情权，以信息披露规则为前提，讲真话、讲实话，公平对待每一位投资者，在精细化定期报告、重大事项等披露工作的同时，依法合规的进行自愿性信息披露。通过视频会议、电话、电子邮件、上证 E 互动、传真、接待来访调研等方式，保证中小投资者、机构投资者、证券分析师等与公司的沟通渠道畅通，及时回答投资者咨询，做好来访接待工作。

通过举办业绩说明会、实地参观、座谈交流等形式的活动，加强日常投关管理；充分利用新媒体平台进行新闻推广，如社会责任、抗击疫情、获奖信息、项目开工进展及投产等方面的信息，及时通过微信公众号、企业微信视频号、公司外网发布，让投资者能够更全面、快速、高效的了解公司信息。

公司组织投资者、媒体走进公司、参观属下电厂、新能源等项目，让投资者实地了解公司，拉近与投资者的距离；同时积极参与“投资者集体接待日”“走进上市公司”“云调研”等活动，通过全景网、企业视频号等播放企业视频，加强投资者对公司的直观了解。

广州发展成功举办 2020 年度业绩说明会



4月28日，广州发展在上证路演中心以文字互动方式举办2020年度业绩说明会，集团副董事长、总经理吴旭，副总经理兼董事会秘书吴宏，总会计师马素英在线上与投资者进行了一个多小时的互动，认真细致地为投资者解答公司经营管理及2020年度业绩等相关问题。

广州发展成功举办“走进上市公司”活动

12月8日，广州发展集团与中信证券临江营业部携手组织了“走进广州发展”现场交流活动，近60名机构和个人投资者踊跃参加。

投资者参观了燃气集团调度中心和新能源公司生产运营中心，与公司进行了交流。公司副总经理兼董事会秘书吴宏投资者介绍了公司上市以来的低碳发展之路及稳步增长的经营业绩，并介绍了公司“十四五”规划的战略目标及大力发展新能源、天然气业务的绿色低碳综合智慧能源发展方向，解答投资者的热烈提问。



广州发展注重对投资者的回报，已连续 23 年（含 2021 年年度股东大会即将审议的 2021 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40% 以上。

广州发展集团近年来持续强化投资者关系管理工作，通过举办多场线上线下的“走进广州发展”和业绩说明会等活动，向投资者展示公司生产经营的方方面面，传递公司稳健经营和高质量发展的经营理念，传递公司内在价值。

客户关系管理

广州发展根据 ISO9001、ISO 45001 及 ISO14001 的标准，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司属下电厂扎实做好电力生产，在煤价持续高企的情况下切实履行保供责任，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况，获得省能源局和市工信局通报表扬。

珠电燃料公司制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制；通过与客户电话沟通、面访或到现场查看等方式，妥善处理客户投诉；客服一直采用 24 小时值班制来协助公司销售业务，提高客户满意度和忠诚度。2021 年，珠电燃料公司对煤炭电商平台（<http://www.zdrlgs.com>）多项功能进行优化调整，将公司所有销售区域纳入平台进行管控，根据各业务区域特点进行个性化定制。

发展珠电燃料公司获国家能源集团年度优秀客户奖



4 月 9 日，国家能源集团华南区域优秀客户座谈会在福建厦门召开。会议表彰了 2020 年度优秀客户并进行颁奖仪式，珠电燃料公司获得“优秀客户奖”。

燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营唯一主体和广州市天然气的主要购销主体，通过燃气四期工程和 LNG 应急调峰起源站项目建设，提升管网供气能力和城市安全供气保障能力。物联网智能燃气表投放量近 160 万台，规模居全国第一。



1 强化内部服务管理，统筹规划服务工作。制定年度服务工作目标，将各项管理工作分解到月、落实到人，提高工作的计划性。

2 创新服务管理手段，优化抄表业务，充分利用智能燃气表，减少用户上门打扰，提升整体服务效率。探索网格化管理，开展网格化服务试点。

3 强化服务宣传，开展进社区用户安全宣传、定期便民活动，与广东广播电视台合作摄制安全用气科普宣传视，在营业大厅布展与宣传。

4 开展多途径服务质量监督，第三方暗访、服务稽查、电话回访，主动发现服务工作存在问题，要求及时落实整改。

5 积极开展劳动竞赛与教育培训，服务中心共组织集团培训共计21次，参与人数约634人次。

客户服务热线
96833

抢险电话：85515920

受理客户服务331.83万人次，同比上升37.93%
客户总体满意度90.75分，相比提升0.95分

微信服务平台总关注量168.06万人，同比提升12.49%。共发送微信图文推送41次180篇，总阅读量135.01万。

共开展了三期客户服务暗访工作，总体达标率为96.38%

“广燃优选”平台总销售额为1489.66万元，同比增长202.07%

上图从左至右，分别为广州燃气集团客户服务热线、官方微信公众号、官方微博、“广燃优选”网上商城，可电话咨询或使用微信扫描二维码了解详情获取服务。

燃气集团第十届服务质量社会监督员聘任大会成功召开

12月15日下午，燃气集团召开第十届服务质量社会监督员聘任大会，直面社会各界人士对燃气服务的真实评价，总结历年服务监督工作，开启新一轮服务质量社会监督工作。

现场社会监督员代表们对燃气集团服务民生、优化营商环境的强烈社会责任感给予了充分认可，分享亲身服务体验感知，并表态将尽心尽力履行职责，为广州燃气事业的发展建计献策、贡献力量。



供应链管理

广州发展致力于构建阳光采购制度体系，强化风险防控。以法律法规为依托，以制度建设为着力点，以互联网和信息技术为手段，配套标准文本和流程，深度融合广州发展电子采购平台、ERP系统、大监督管理等信息系统，规范采购行为。做到从线上立项、确定订单需求、采购全过程、合同审批管理、项目后评价、全过程资料归档、事后监督、问题整改、整改评价，形成系统完整的闭环内部控制体系，实现了采购管理全流程、全寿命期的在线管控。

运用广州发展电子采购平台 (<https://eps.gdg.com.cn/>)，从线下转为线上操作，实现采购招标业务的全流程电子化、集中化、简约化，大大提高采购工作效益。2021年招标采购项目涉及的预算金额95.81亿元，中标金额为83.31亿元，节减资金总额12.50亿元，节支率近14%。

持续优化电子采购平台功能，协同推进平台智能化监督

2021年，为提高系统效率、提升用户体验感，全年共更新了24个系统版本，累计完成59项整改和优化。新增IP一致项目风险点监控功能；上线了评标专家注册功能、大宗商品交易数据录入等功能；通过优化，归档待办列表的访问速度从30-60秒缩减为2-5秒；新增招标项目监督人对开标一览表签名确认功能，提高了开标业务合规性；上线招标人代表评价功能，推动评标纪律和质量的提升。

积极推进建立各类供应商库。为营造公开、公平、公正的供应商良性竞争环境，实现采购质量、成本、服务、效率等综合效益最优。充分利用广州发展电子采购平台供应商库优势，积极做好寻源工作，组织打破各公司合格供应商库间壁垒，把优质供应商主动“引进来”，充分引入有效竞争降本增效。此外，还建立了资产评估库、财务审计服务单位库、律师库、燃气集团燃气工程施工企业库等，严把供应商准入关，从质量、履约、售后和信用多维度考核评价供应商。带动供应商尽责履约，营造诚实守信的合作环境，共筑绿色能源行业责任供应链。同时积极打造“绿色”供应链，在采购产品时，将设定节能降耗指标，以促进供应商履行节能降耗的社会责任。



广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，坚持与优质上游供应商建立长期战略伙伴关系。与国家能源集团、中煤集团、晋能控股集团、中国石油、中国石化、中海油、亿纬锂能等国内知名企业建立了合作关系，不断完善上下游一体化产业链，推动国内能源行业的产业升级，实现共赢。

广州发展领导带队赴惠州亿纬锂能开展业务合作交流

12月5日，广州发展党委书记、董事长蔡瑞雄带队到惠州亿纬锂能股份有限公司开展业务合作交流，亿纬锂能刘金成董事长表示，广州发展有很好的应用场景，双方有良好的合作基础，愿与广州发展在综合能源业务、新技术应用等方面加强合作，形成可复制可推广的商业模式，助力广州发展向绿色低碳综合智慧能源服务商转型。



8月20日，广州发展副总经理王铁军带队到广东醇氢新能源研究院有限公司调研，并与醇氢源研究院张会强董事长、李华波总经理等进行交流。双方在高效甲醇制氢技术研发、构建氢能存储配送和市场销售等一体化产业链等方面开展探讨。



5月17日至20日，广州发展总经理吴旭带队赴重庆、贵州、贵阳等地调研交流，与重庆燃气董事长王颂秋等进行深入交流，探讨在市场开发、库容交易、气源采购等领域开展合作的可能性。



4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任会长、副会长等重要职务，积极参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

广州发展举办 2021 年“广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟” 技术交流会

12月29日，广州发展举办了2021年“广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟”交流会议。相关高校、科研院所、企事业单位和公司属下企业专家、研发人员等50余人参加会议。本次会议旨在加强清洁能源领域技术合作与交流，提升联盟建设和服务工作的质量，提高联盟整体创新协作能力。



4.4.2 研发创新全面推动，成果转化力度加大

建立科技创新长效沟通交流机制，有效利用平台创新资源，与华南理工大学、广州海洋地质调查局、中科院能源所、广州能源检测研究院、七一八研究所等高校、科研机构开展科技交流，共同策划申报省、市重大科技项目。全年组织召开产学研联盟交流会、数字化转型会议、智慧电厂交流会、技术创新大赛等创新活动及会议十余次。

广州发展承担示范工程的国家重点研发计划项目技术成果通过鉴定

2021 年 6 月，中国电机工程学会组织召开“工业园区多元用户互动的配用电系统关键技术研究与应用”项目技术成果鉴定会。由李立浯院士担任鉴定委员会主任的项目鉴定委员会一致认为，公司承担核心任务的《工业园区多元用户互动的配用电系统关键技术研究与应用》国家重点研发项目取得多项创新性成果，并在广州从化明珠工业园成功示范应用，具有广泛的推广应用前景，核心技术处于国际领先水平。



公司聚焦能源行业领域关键技术，加快科技创新步伐，在创新体系建设、研发项目开展、高企高品培育、创新平台打造、能源经济研究、技术创新交流等方面积极探索实践，推动企业科技创新能力不断提升。燃气集团成功认定省级企业技术中心；天然气发电公司“广东省 F 级燃气-蒸汽联合循环发电系统控制与



运维工程技术研究中心”等 4 家研究中心通过省级工程技术研究中心认定。

研发项目成果

序号	项目	奖项
1	综合能源与智能配用电系统示范工程	中国电力科技进步奖二等奖
2	分布式控制系统的备件检测系统	2021 年度广东电力科学技术奖项目奖二等奖
3	燃煤电厂污泥掺烧处理关键技术推广应用	中国南方电网公司成果转化应用奖一等奖
4	蒸压加气混凝土保温隔热块开发	广东省建材行业协会技术革新二等奖
5	光伏电池组件及系统环境可靠性评估技术研发与产业应用	2020 年度“中国电工技术学会科学技术奖”科技进步奖三等奖

燃气集团初步研发成功了“带安全监控功能的民用智能燃气表”、“广州市居民生活用气指标和压力指标”、“阴极保护电位远程监测装置”等一系列重大科研成果或标准，为公司的各项生产运营技术、设计管理指标带来了全新的技术改进。

广州发展成功举办首次技术创新大赛

广州发展组织开展主题为“创新驱动，赋能发展”的 2021 年技术创新大赛活动，共征集 99 项创新项目，经专家评审筛选出 15 个项目进入决赛。决赛比拼精彩纷呈，颁奖活动气氛热烈。

赛事汇聚了集团的优势创新资源，挖掘了潜在创新课题，引导、激发各级技术人员创新活力，培育一批优秀创新团队，为集团“十四五”发展创造产业机会、催生企业利润新增点铺路搭桥、赋能发展。

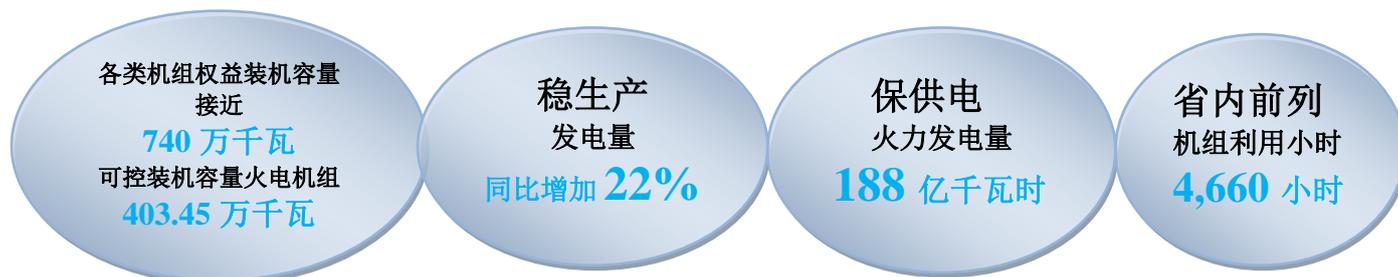


第二部分 经济业绩指标和经济报告

1. 经营业绩

2021 年，公司围绕“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的目标，通过全体干部职工的共同努力，改革创新向纵深推进，能源保供取得阶段性成效，经营业绩有突破，项目投资建设迎来重大进展，资本运作实现重大突破，绿色低碳综合智慧能源产业加快壮大。

● 全力以赴保供电，推进重点项目建设



发展建材公司完成加气砖销售量 68.74 万立方米。

全力推进重点项目建设，完成年度投资任务。珠江 LNG 电厂二期项目、明珠能源站项目按计划开工建设，工程建设进展顺利，金融城综合能源项目即将开工建设，为“十四五”开好局、起好步奠定良好基础。

2021 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
珠江电厂	4×32	64.31	60.37
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	28.84	28.33

佛山恒益热电有限公司	2×60	54.83	51.49
广州中电荔新热电有限公司	2×33	38.14	35.27
广州发展鳌头能源站有限公司	2×1.44	0.79	0.78
广州发展太平能源站有限公司	2×4.285	1.10	1.07



● **市场开拓取得成效，产业布局不断优化**



能源物流集团加强统筹协调，抓住能源季节性短缺的机遇，市场开拓取得成效，产业布局不断优化。

全年实现市场煤销量 2,658 万吨，油库租赁量 582 万立方米，成品油销售量 47 万吨。加强产业链协同管理，油品码头完成吞吐量 540 万吨。发展港口公司完成吞吐量 1,688 万吨。小虎石化公司正式开业

运营，成为广州市首家投入运营的危化品应急卸载（仓储）基地，顺利开启集团危化品仓储业务新步伐。



● **气源保障取得突破性进展，终端市场拓展创佳绩**

燃气集团终端市场拓展再创佳绩。全年完成天然气销售量 20.73 亿立方米。新增居民用户点火近 11 万户、非居民用户点火 1,570 户。居民、公福、工业、商业用户用气量分别同比增长 3%、28%、19%、21%，中低压老旧管网更换 52 公里管网运行安全得到有效提升；大力推进传统设备智能化改造，已累计在广州市投放物联网智能燃气表近 160 万台，公司“攻城拔寨”项目建设取得重大进展。

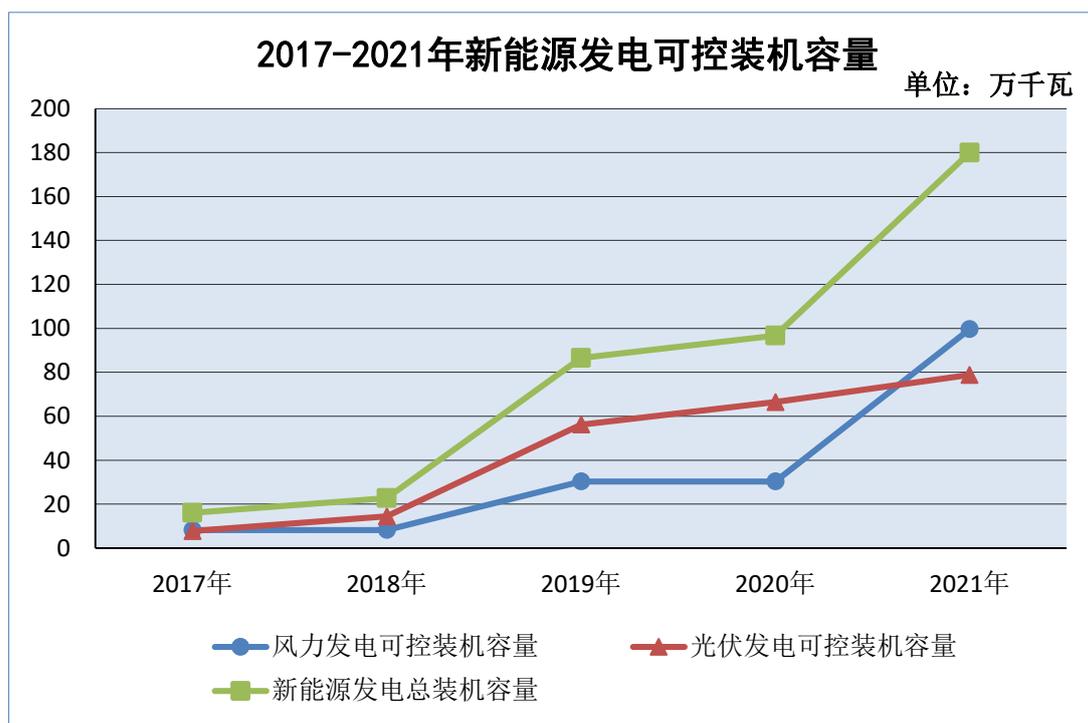


● **新能源规模化发展再上新台阶，区域化发展打开新局面**

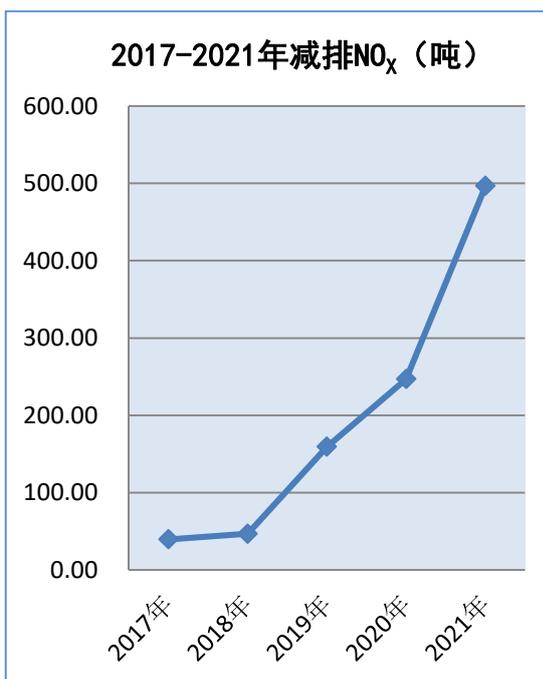
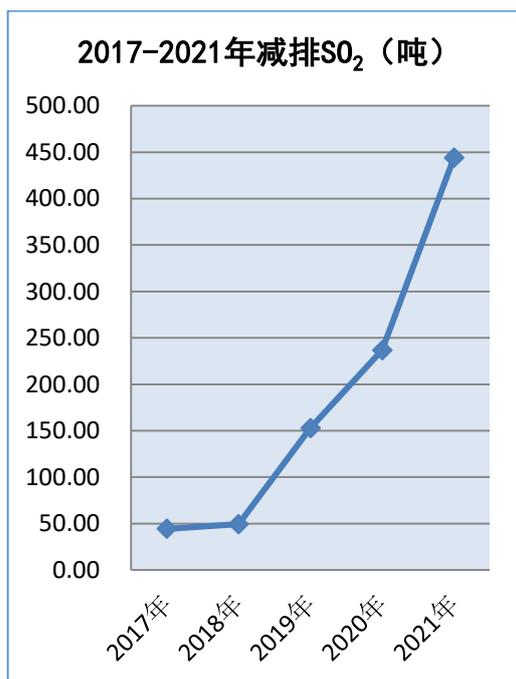
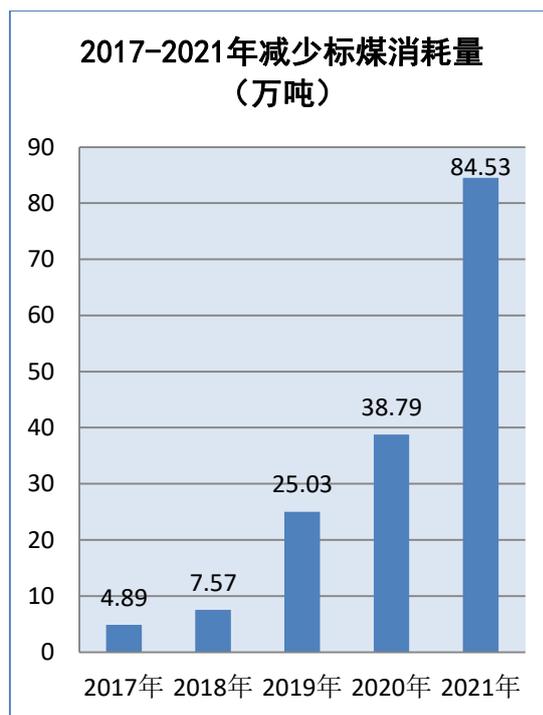
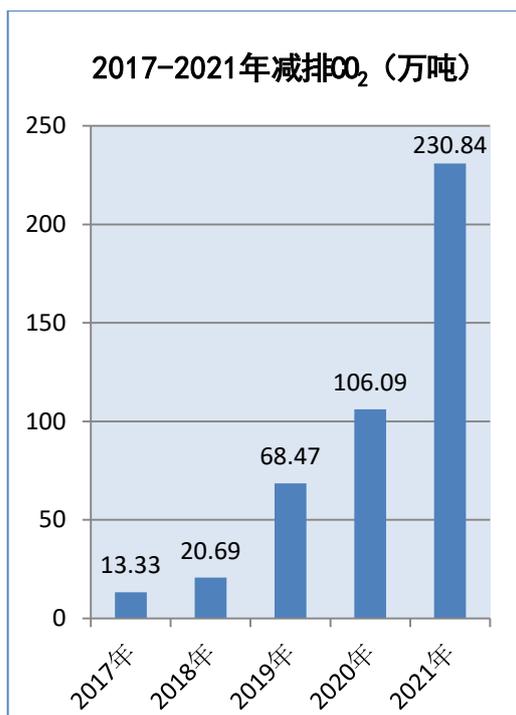


新能源公司加快推进区域化、规模化发展，规模化发展再上新台阶，区域化发展打开新局面，市场化步伐持续迈进，智能化运营取得新成效。截至 2021 年底，累计实现风电、光伏项目并网发电装机容量近 180 万千瓦，同比增长 84%，其中光伏发电 79 万千瓦、风电 100 万千瓦，累计已并网的风电、光伏场站达 57 个；累计已投产充电桩项目 36

个、规模 21.90MW，产业发展初具规模。



公司深入贯彻国家能源发展战略，始终践行绿色低碳能源发展承诺，建成了一系列高标准、严要求、零排放的多元一体可再生能源项目，近几年碳减排量大幅增加，为国家“双碳”目标添砖加瓦。



数据说明：风力发电和光伏发电的节能减排环境效益主要体现在风电和光伏发电所替代的其他发电类型将产生的能源消耗和污染物排放。具体计算的指标参考依据为《中国电力行业年度发展报告 2021》，2020 年全国 6,000 千瓦及以上火电厂供电标准煤耗 304.9 克/千瓦时，单位火电发电量烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放约 0.032 克/千瓦时、0.160 克/千瓦时、0.179 克/千瓦时；全国单位火电发电量二氧化碳排放约 832 克/千瓦时。

● **围绕主业发展，稳步开展新业务**

财务公司不断加大对集团主营业务的支持力度

- ✚ 2021 年日均存贷比达到 65%；
- ✚ 部分贷款利率下浮最多达 60 个基点；
- ✚ 新增投放绿色项目 9 个，投放绿色信贷 39 笔，合计 27.47 亿元；
- ✚ 贷款利率最低优惠至同档次 LPR 基准利率减 85BP。



融资租赁公司继续拓展业务，助力公司新项目建设与投资并购。

2. 财务表现

2021 年主要经营指标

单位：元

项目	年份		
	2021 年	2020 年	2019 年
营业收入	37,910,132,686.01	31,645,123,124.53	29,534,215,007.20
营业成本	36,346,785,237.16	28,638,568,044.19	26,665,874,216.95
利润总额	-320,955,051.32	1,347,176,068.91	1,161,104,480.25
归属于上市公司股东的净利润	202,654,696.23	903,470,547.19	805,540,170.59
基本每股收益（元/股）	0.0744	0.3387	0.2959
上缴税金	973,042,642.56	789,497,067.11	889,350,216.51
固定资产总额	20,211,204,750.84	17,691,535,578.62	16,359,090,128.11
捐献	1,641,337.51	7,708,268.79	4,997,245.88
每股社会贡献值：			
纳税	973,042,642.56	789,497,067.11	889,350,216.51
职工薪酬	1,517,339,386.52	1,313,337,455.23	1,217,172,669.52
利息净支出	814,215,546.81	587,470,529.11	646,709,369.01
对外捐赠额	1,641,337.51	7,708,268.79	4,997,245.88
因环境污染等造成的其他社会成本			
其中：违章罚款	181,303.96	2,013,568.20	767,294.66
环保设备政府补贴		2,090,000.00	
总股本（股） ^注	2,662,316,284.00	2,667,571,573.08	2,722,679,295.00
每股社会贡献值（元/股）	1.3162	1.3486	1.3087

注：上表中的“总股本”为按规则计算的加权平均数。

本年度，公司拟以公司 2021 年年度利润分配时股权登记日的总股本扣除公司回购专户的股份余额为基数，每 10 股派 1 元现金红利（含税），占 2021 年归属于母公司所有者净利润的 173.07%。

第三部分 安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司质量、环境及职业健康管理方针

安健环方针：安全健康 优质环保 满足要求 持续改进。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

质量及环境管理目标指标及管理方案：根据公司管理方针及各生产、管理的关键过程和控制因素，公司每年组织一次编制各部门制定的 QSHE 管理目标，在相关管理职能和层次上制定可测量的目标、指标和管理方案。目标、指标包括满足产品质量的要求。符合适用法律法规要求及其他要求以及持续改进的承诺等，并与管理方针保持一致。

持续提升质安健环管理体系

- ⊛ 公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。
- ⊛ 2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系。
- ⊛ 2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。
- ⊛ 2018 年对体系文件进行了升级修订，2021 年度通过监督审核。
- ⊛ 2021 年启动 OHSAS18001 迁移到 ISO45001，并于 2022 年 3 月通过贯标体系换证监督审核。

广州发展及属下子公司管理体系取证情况

单位名称	体系标准	初次取证时间
广州发展总部	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2012 年
能源物流集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2007 年

珠电燃料公司	ISO9001	2001 年
	ISO45001	2004 年
	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2008 年
发展建材公司	ISO9001	2000 年
	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2007 年
发展碧辟公司	ISO45001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2008 年
港发码头公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2005 年
发展港口公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2014 年
新塘热力公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2007 年
花都燃气公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2014 年
新能源公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001	2019 年

2. 2021 度安健环业绩总体情况

2021 年，公司以安全管理精细化为主线，强化“三管三必须”和安全发展理念，深入推进双重预防机制和安全生产专项整治三年行动集中攻坚，顶住内外经营环境影响，克服大宗商品价格上涨、能源供应紧张和疫情反复等困难，实现全年安全保供和疫情防控“两手抓两不误”，完成了年度安健环各项工作目标。未发生一般及以上责任性人身伤亡事故、生产安全事故、火灾事故、生产交通事故和环境污染事故。截至 12 月 31 日，实现连续安全生产 4,942 天。

广州市安全生产先进单位

广州发展、发展碧辟公司、
小虎石化公司、港发码头公司

广州市治安保卫先进单位

广州发展、燃气集团

广州市城镇燃气行业 安全生产先进单位

燃气集团



广州发展2021年安全生产先进单位表彰仪式

广州发展举办“落实安全责任，推动安全发展”专题培训

广州发展于 8 月 17 日举办了“落实安全责任，推动安全发展”专题安全培训。广州发展及各属下企业安全责任人、安健环总监、安健环管理部门负责人等共 50 人参加培训。



2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业一贯坚持高标准执行污染物排放标准，清洁能源产业规模不断扩大，坚持为社会提供绿色能源，为实现碧水蓝天不懈努力。

2017-2021 年环保设施建设及运营费用

单位：万元

2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
35,242.32	30,401.34	23,322.45	20,254.61	19,231.38

近 5 年公司持续投入环保建设改造，通过改造，污染物排放均优于排放标准限值，污染物排放浓度均达到了超低排放或超洁净排放标准。

环保工作依法合规，污染物达标排放

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保设施运行稳定

脱硫系统 投运率 100% 脱硫效率 >99%	脱硝系统 投运率 98.5% 综合效率 >84%	除尘系统 投运率 100% 除尘效率 >99.9%	达标排放 大气污染物 工业废水 有机性挥发物
---	--	---	--

2020 年度企业环保信用评价广东省生态环境厅

珠江电厂 中电荔新公司 珠江天然气发电公司 恒益热电公司 发展碧辟公司	
---	---

新能源公司 减污降碳突出贡献企业 广东新能源行业 获得此称号的首家企业
--

坚持污染源头治理，节能减排成效显著

坚持污染源头治理，电厂炉灰渣和脱硫石膏等综合利用率 100%，固废危废储存及处置合法合规，工业废水综合治理设施、油气回收装置和煤场抑尘设施运行稳定，全年未发生环保行政处罚和环保有效投诉事件。

◇根据国家发改委和国家能源局联合发布的《全国煤电机组改造升级实施方案》，对属下煤电机组实施节能改造，进一步降低煤电机组能耗，实现 2025 年平均供电煤耗低于 300 克/千瓦时的目标。推进中电荔新公司汽轮机通流改造项目，促进煤电企业节能降耗。

◇2021 年新能源公司清洁能源发电量为 28 亿千瓦时，相当于：

减少能源消耗 **84.58 万吨标准煤**

减排二氧化碳 **230.84 万吨**

减排氮氧化物 **496.62 吨**

减排二氧化硫 **443.91 吨**

新能源公司从化万宝漆包线和日立冷机两个光伏项目成功通过广东省生态环境厅关于发电碳普惠项目减排量备案的批复，已累计申报项目 18 个，发电量达 5,700 万 kW·h，减碳量约 3.98 万吨。截至目前，已有 4 个项目通过广东省生态环境厅批复，获批减碳量共计 1.87 万吨。

2.2 安全业绩指标

2021 年，广州发展完成了年度安健环各项工作目标。

全面实施安全精细化管理，筑牢安全基础

全面推进安全管理精细化实施方案，从 9 个方面、24 个子项、98 项具体措施规范企业安全管理工作，促进安全管理从经验型向科学型、从定性向定量、从静态向动态、从粗放向精细转变。各属下生产经营企业结合业务特点和生产实际，进一步细化工作方案和措施，规范化和标准化水平不断提升，安全基础更加扎实。

2021 年累计培训员工 44,662 人次、外委施工人员 15,604 人次、生产经营单位主要负责人和安全管理人員继续再教育超过 500 人次。组织开展复工复产安全教育“同堂听课”、安全生产月、119 消防宣传月、燃气及危化行业专项整治等安全专项活动，员工参与率 100%、参加安全教育同堂听课 3,421 人次、开展专项安全检查 857 次、开展燃气安全宣传教育“三进”活动 279 次。



119消防宣传月

累计培训员工6,603人次；组织开展安全知识竞赛，参与人员3,532人次；组织开展各类板报、挂图、宣传画册宣传43批次；组织观看消防安全视频5,123人次；组织开展各类消防应急演练71次，参与人员2,044人次；组织开展消防技能体验活动18次，参与人员2,069人次；开展消防安全检查45次。

安全生产月

累计开展安全知识宣传及培训教育超过5,000人次；开展企业安全生产座谈会及线上公开课101场，组织开展安全咨询14场，收集员工安全生产意见建议409条，发放与安全生产有关的宣传资料13,145份；燃气集团面向用户发送燃气安全宣传短信190万条；张贴宣传画册、横幅及宣传标语595份。



交通安全月

属下各企业通过视频授课、现场讲授等形式累计开展交通安全专题教育84场，超过3,298人次接受教育；发放交通安全典型案例视频74次，参加观看人数超过2,200人次；发放交通安全宣传资料823份；组织交通安全知识考试1,732人次。



强化在建项目安全管理，主动防范化解安全风险

2021年，广州LNG应急调峰气源站、珠江LNG电厂二期和宝珠能源站等重点在建项目，克服疫情影响，精心组织复工复产，近3,500名施工人员有序进场，未发生疫情感染和生产不安全事件。燃气集团春节期间圆满完成南大干线高压燃气管线迁改工程，广州市中心城区供气未受影响。

针对在建项目深基坑、有限空间、吊装等高风险作业，科学研判风险，从安全风险辨识到施工方案编制、从安措费使用到安全防护措施落实，强化安全风险源头管控和专业技术保障。

应急演练进一步贴近实战

各企业针对性开展防台防汛、电力设备故障、火灾应急疏散等演练；信息技术管理中心组织属下单位参加省市网络攻防演练、能源局护网演习、“源网荷储”电力通信等联合演练，进一步提升了突发事件应急处置能力。截止到12月31日，各属下企业累计开展应急演练557场、参与演练7,237人次、应急培训12,071人次。



5 月至 7 月期间，广州发展新能源公司分别联合南沙产业园区消防中心、发展中心物业公司、白云区人和镇消防队，先后在位于南沙区、天河区、白云区的 3 个充电站进行 3 场次联合消防应急演练。



9 月 28 日上午，由广州市城市管理综合执法局主办、燃气东区分公司承办的“2021 年广州市燃气反恐及泄漏突发事件应急抢险救援综合演练”在省奥林匹克中心举行。

强化网络信息安全保障，大力推进安全信息化建设

一是坚守网络信息安全底线，保障生产经营系统安全稳定；二是汲取网络信息安全事件教训，筑牢网络信息安全防线。三是积极推广安全管理智能化、数字化信息应用。四是对标对表，大力推进安全管理信息化建设。

2.3 职业健康业绩指标

公司一直高度重视职工劳动安全和职业健康管理，并始终将员工健康安全放在首要位置。公司业务涉及电力、燃气、煤炭及油品贸易等，涉及的职业性有害因素包括生产性粉尘、噪声、高温，以及一氧化碳、氮氧化物、二氧化硫等有毒有害化学物质等。在职业病防治工作中，公司严格执行国家法律法规要求，建立了健全的劳动卫生与职业病管理机构和管理制度体系。

2021 年，各生产经营单位对生产场所进行职业危害因素辨识，有效落实防护措施。严格执行入职、转岗和离职职业健康体检制度，在职期间员工职业健康体检率 100%，未新增职业病例。

属下各单位均制定了职业危害防控措施，为作业人员配备合格的劳动防护用品，开展职业卫生宣传培训，对新入职员工、转岗员工、离岗员工开展职业健康体检；对现场作业人员每年开展职业健康体检，并建立了完整的职业健康监护档案。公司持续强化职业健康管理，职业健康安全管理体系运行情况良好，从 2008 年首次认证至今，连续多年通过职业健康安全管理体系认证，并获得相应认证证书。

疫情防控措施落实到位

广州发展员工 2 剂疫苗应接尽接率 100%、总体接种完成率约 95%，超过 1,300 名重点保供岗位员工完成加强疫苗接种。为保障正常业务活动，发展中心累计开展核酸检测 80 多次、检测人员超过 2,000 人次；在建项目参建人员实行定期核酸检测和两点一线管控机制，未发生疫情传播和感染事件。

面对国内多点散发和疫情反复的局面，公司疫情防控办严格落实“网格化”疫情防控体系，动态调整防控策略，由于管控措施落实到位，公司员工和共同生活的家属以及业务外委相关方人员未发生新冠肺炎确诊病例和疑似病例。

第四部分 社会业绩指标和社会报告

1. 社会责任管理架构持续良好运行

公司成立以党委书记、董事长和总经理为“双主任”的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2021 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。



公司及主要属下控股子公司均设立安健环管理机构和专职安全管理人员，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 29 次。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。

由公司副总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。

2. 人力资源管理

2.1 推进人才强企，强化正向激励

2021 年是人才强企战略实施首年，公司人力资源工作始终坚持“党管干部、党管人才”原则，认真落实“新时代好干部标准”，全面坚持政治引领、科学精准选贤任能，全面实施任期制和契约化、大力推动市场化变革，全面推进人才强企、聚合人才引领业务发展，全面构建人才培养体系、锻造高素质专业化队伍，持续健全完善适应中国特色现代企业制度要求的选人用人机制，全面激发干部队伍生机活力，为公司在生产经营逆境中稳增长、保供应，建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团提供了坚强的组织保证和坚实的人才支撑。

认真落实科学选人用人，以正确用人导向引领干事创业导向

始终把政治标准放在首位，大力落实培养选拔“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的好干部。认真落实加强领导班子建设，持续优化

属下企业领导班子结构、增强班子整体功能，2021 年完成配备二级企业领导班子成员 8 人次，三级企业领导班子成员 18 人次。坚持落实用好各年龄段的干部，加强年轻干部选拔使用，注重选拔具有基层一线、艰苦边远、急难险重、吃劲岗位等工作经历的干部，持续营造风清气正的选人用人氛围。2021 年共落实二级集团中层副职以上干部提拔任用 33 人，交流轮岗 31 人。进一步推进落实干部梯队建设工作，干部年龄结构得到进一步优化。5 名“80 后”主管级干部选拔到集团总部或二级集团中层副职岗位，“80 后”中层干部占比不断提升；各级企业共提拔任用主管级人员 73 名，其中“80 后”38 人，“90 后”3 人，合计占比达提拔主管级人数的 57%。

大力推进任期制契约化实施，推动市场化经营机制变革

制定《广州发展党委关于所属企业推行经理层任期制和契约化管理的决定》《广州发展所属企业推行经理层任期制和契约化管理实施方案》，建立工作落实情况周报表，实施闭环管理。截至 2021 年底，所属 31 家具备实施条件的企业 100%完成经理层成员任期制和契约化管理，相关企业全部企业领导班子成员 121 人完成签约，提前 6 个月完成所属企业经理层任期制和契约化管理实施工作。在国企改革三年行动的攻坚之年、关键之年，全面构建任期制和契约化管理体系，建立健全二级企业领导班子任期制和契约化实施细则、绩效考核、薪酬管理等多项配套制度和办法，科学确定契约内容和考核指标，建立和完善“摸高”机制，健全“考核层层落实、责任层层传递、激励层层衔接”的工作机制，有力推动企业市场化经营机制变革。

不断提升招聘质效，为企业发展储备优秀人才

2021 年招聘工作坚持以公司经营战略中心工作为引领，以加强培养为基础，以选准选好为根本，以从严管理为保障，紧紧围绕各业务板块人才需求甄选人才、招贤纳士，全力推动人才强企战略落地落实。在社会招聘流程中试行委托第三方开展员工雇前职业背景调查工作，有效确保招录人员的质量。推动高端特殊人才引进制度落地，创新人才引进方式。大力加强线上雇主品牌宣传，不断提升公司形象和雇主品牌影响力。

2021 年度新进员工共计 505 人，占职工总数的 9.21%；员工离职共计 192 人，占员工总数的 3.50%。

合计	分性别		分区域						分年龄			
	男	女	广州中心 城区	南沙	增城	花都	从化	广州市外	55岁 以上	46-55 岁	36-45 岁	35岁 以下
入职员工												
505	405	100	146	114	31	3	13	198	0	3	27	475
占比(%)	80.20	19.80	28.91	22.57	6.14	0.59	2.57	39.22	0.00	0.59	5.35	94.06
离职员工												
192	164	28	87	41	21	0	3	40	0	5	17	170
占比(%)	85.42	14.58	45.31	21.35	10.94	0.00	1.56	20.84	0.00	2.60	8.85	88.55

持续深化改革，强化薪酬考核正向激励

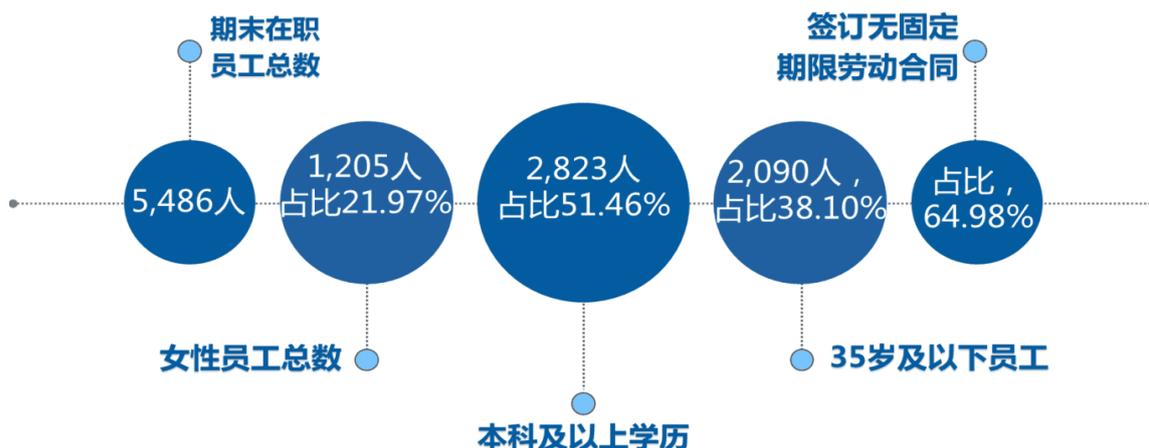
不断深化内部分配制度改革。建立以效益为导向，推进工资总额与企业经济效益同向联动，促进企业进一步关注市场形势、全力完成年度经济效益指标、工程项目等计划进度，结合自身经营效益情况合理控制用工人数及用工成本。建立健全公司中长期约束激励机制，推动企业改革创新，推动实施限制性股票激励计划，激发企业活力。进一步加大对公司支援广州市疫情防控一线工作人员的关爱和激励力度，及时为疫情防控一线工作人员购买保险并发放临时性工作补助。让广大干部职工真切感受到企业的人文关怀，共享企业发展的成果，干部职工获得感、幸福感、安全感不断增强。

广州发展实施 2021 年限制性股票激励计划

2021 年，为进一步完善公司法人治理结构，建立、健全公司长效激励约束机制，有效提升核心团队凝聚力和企业核心竞争力，公司实施了限制性股票激励项目，向核心骨干员工共 197 名激励对象授予 27,259,986 股限制性股票，授予价格为 3.82 元/股。本次股权激励为公司上市 24 年来首次实施的限制性股票激励项目，具有标杆意义。项目的顺利实施，为公司留住核心骨干人才、实现人才价值转化提供保障。

2.2 员工构成

截至 2021 年 12 月 31 日，本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 5,486 人，构成情况如下：



注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

2.3 员工福利保障体系

公司为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定；新入职的全日制正规院校大专及以上学历应届毕业生，平均起薪水平与广州市最低工资的比率为 410%至 550%。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金，并建立了企业年金和团体补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。2021 年社会保险覆盖率、劳动合同签约率、员工体检覆盖率、团体补充医疗保险覆盖率均达 100%。



为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，公司各级企业经职工代表大会讨论通过，签署集体合同并报劳动行政部门审查备案；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定，对集团各级企业职工全覆盖。2021 年度公司没有违反集体协商的案例。



公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、陪产假、哺乳假、病假、事假及育儿假等假期待遇。经公司同意后，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2021 年度休产假/陪产假后回到工作岗位的员工比例为 100%。

2.4 提升素质与激发活力

公司关注“员工与企业共同成长”，人才培育工作围绕落实企业战略管理和员工素质技能提升，持续优化和深入。

2021 年，公司扎实推进“人才强企”战略，以建党百年为契机，把旗帜鲜明讲政治作为教育培训的根本要求，把提高政治素质贯穿全过程，以提升能力素质为重点，多点发力，让员工培训“培”出精气神，“训”出真本领。切实把干部职工的思想和行动统一到开局“十四五”、开启新征程上来，统一到公司系列重大决策部署上来，为企业人才发展蓄势赋能，凝聚“作示范、勇争先”的磅礴力量，为公司高质量发展提供智力支持和人才保障。

坚持政治统领，以创新理论武装领航向

一是强化思想引领“铸魂”，催生改革发展新动能。公司党校全年共开设 7 个主题 21 个班次，近 1,600 名党员全部走进党校参加轮训，100 余名领导干部走上讲台讲授党课。二是深化党史教育，汲取砥砺奋进力量。2021 年开展专家辅导报告会 29 场，党员干部、先进典型讲专题党课 305 次。组织到广州市红色

教育基地、革命遗址等开展实地体验学习 191 次。三是强化政治理论武装，服务新发展格局。始终把政治建设摆在首位，围绕习近平总书记重要讲话、指示批示精神，坚持以人民为中心的发展思想，把正确政绩观贯穿工作全过程，组织专家授课 37 场、班组学习 4,582 次，开展共建学习 141 次。

坚持聚焦人才强企，以稳妥有效举措强化人才培养

一是赋能管理人才，提升发展引领力量。联合清华大学、北京大学、中国人民大学、浙江大学、中山大学等高校举办“打造能源发展新优势”“能源高质量发展”“中高层管理人员领导力提升”等专题培训；持续开展广州发展“星青年·新发展”管理能力提升培训班，助力集团公司加快转型升级和创新发展。二是赋能专业技术人才，夯实底盘力量。属下电力集团通过跨企业间的横向调动和双向交流锻炼的方式，积极鼓励属下发电企业技术人员双向互动培养；燃气集团创建“党建领航+人才培养”、“美好燃气之彩虹计划”、“燃·动脉—固本强基”等多个特色系列培训，加强党建与人才培养，促进培训与生产经营深度融合。三是赋能生力军，汇聚青春力量。精心组织 106 名新员工开展为期 2 周的“扬帆起航，逐梦发展”应届毕业生入职培训，提高新员工的归属感和价值认同感，帮助新员工快速融入集团，成为业务发展的生力军。

坚持精准发力，以能力素质提升助力高质量发展

一是聚焦问题导向解难题。坚持“大学习、深调研、真落实”。组织集团中层以上管理人员精读《读懂碳中和：中国 2020-2050 年低碳发展行动路线图》，5,453 名职工通过网络学院平台参加了“碳达峰、碳中和”知识线上考试，以考促学、以知促学。二是坚持需求导向补短板。围绕人力资源、创新研发、法律法规、安全管理、信息技术管理、办公行政等多专题多领域，集中举办了 24 场培训，共培训 2,045 人次，持续提升职业素养、专业能力和创新思维。三是注重结果导向增实效。电力集团开展风电检修、9F 燃机检修维护、光伏电站运维、电力销售现货交易方面的新业务技能培训；燃气集团开展客服、安检、户内维修、探管、调压设备维护等 5 个一线岗位标准培训视频的制作工作，同时建立了客服项目的业务理论知识库。

坚持夯基垒台，以优化资源供给提高培训质效

一是推动内训师队伍建设，完善内部培训体系。建立师资库，建立内训基地，探索“师带徒”的导师制人才培养模式，充分发挥传帮带作用。二是深化校企合作，加强产教融合。燃气集团围绕一线实操岗位技能人才需求，进一步整合校企资源，通过“广燃冠名班”、“广燃订单班”等为公司引进高质量的技能人才 30 多人，探索创新高技能人才培养的渠道和模式。三是强化岗位技能培训，以赛促

学强技能。公司属下各单位组织开展劳动竞赛 39 项、职工技术比武 11 项, 参赛总人数超过 4,600 人次。燃气集团举办第五届“强素质、创标杆、促发展”劳动竞赛, 1,400 多人参赛, 参与人数再创新高。新能源公司举行第二届生产运维技术比武竞赛, 通过光伏、风电运营技术练兵+培训对标的方式, 不断强化“学理论、比技能、争一流、做贡献”的理念。四是推进广州发展网络学院培训, 促进培训信息化发展。使用“时光易培”平台组织开展 87 场培训, 参与人员 4,308 人次, 实现培训全流程无纸化操作, 节约培训成本, 提升培训管理效率。

2021 年度培训工作亮点项目

序号	培训内容	培训对象	培训人次	培训效果/方向/目的
1	广州发展“星青年·新发展”管理能力提升培训班	广州发展第一批“1355”企业管理类、专业技术类综合管理相关专业培养对象	106	着力培养一批政治觉悟高、职业素养好、发展理念新、进取意识强、管理功底厚、经营业绩优、工作作风实的高素质复合型年轻企业管理人才, 为公司转型升级、创新发展提供智力支持和人才保障。
2	“提升人力资源专业能力, 推动人才强企战略实施”培训班(共 8 期)	各基层企业党组织书记或专职副书记; 各级企业人力资源部门负责人; 人力资源部门本岗位工作人员	598	学习人力资源管理的先进理念和方法, 提高人力资源对集团战略目标的支撑作用, 主要包括人力资源战略规划、绩效管理、薪酬管理、招聘面试、培训与开发及员工关系等 8 个模块课程。
3	广州发展“洞见能源发展新趋势”系列专题培训	集团各级企业领导班子成员, 集团总部中层管理人员, 三级企业党政主要领导	633	深入学习领会习近平总书记关于能源工作的重要论述精神, 准确把握“碳达峰、碳中和”目标下能源发展新趋势新机遇, 全面提高集团公司中高级管理人员适应新时代能源企业发展要求的能力, 助力集团公司加快转型升级和创新发展。
4	2021 年广州发展融媒体产品创作培训	集团各级企业新闻信息工作主管部门负责人、业务骨干	116	为适应新形势下做好新闻信息工作的要求, 进一步提高集团公司新闻信息队伍整体素质和业务水平, 更好地宣传集团公司改革发展的新举措、新成效。
5	广州发展 2021 年新员工入职培训	新入职应届毕业大学生	106	帮助新加入公司的员工了解广州发展业务部门工作内涵与要求, 加强职业化塑造和团队合作能力, 增强企业荣誉感和归属感, 快速成长为企业发展生力军。
6	“疫情常态化下中国油品市场发展态势与能源企业发展方向”专题讲座	能源物流集团经营管理部负责人及相关人员、发展碧辟公司领导、经营管理相关部门负责人及业务骨干	25	邀请行业专家现场授课, 深入解读油品市场竞争形势及政策趋势, 围绕集团“十四五”规划关于大力开展市场研究、行业研究、政策研究的要求, 提高干部市场分析能力。及时把握市场机会, 促进集团油品业务高质量发展。
7	“美好燃气之彩虹计划”系列培训(共 7 个系列)	“党团先锋”党(团)员、青年员工、金牌师傅、班组长、燃气保险和炉具销售员工、涉及安全生产方面员工	1023	围绕打造高质量人才高地的培养目标, 规划七大系列课程: 红色的“党团先锋”党(团)员、青年员工系列课程; 橙色的金牌师傅“开讲啦”师带徒系列课程; 黄色的“我的班长我的班”班组长管理能力提升系列课程; 绿色的“情动客户”菁英销售进阶系列课程; 青色的“燃气工匠”职业技能提升系列课程; 蓝色的“蓝焰传承”

				内训师内部培训系列课程；紫色的“我和我的导师”导师制辅导培养系列课程。助力员工清晰找准职业提升方向，实现多场景多维度地开发和培养人才。
8	新能源公司业务骨干能力提升专题培训	新能源公司业务拓展部门负责人、骨干人员	61	采用内外训相结合的方式，邀请外部讲师以《政企关系与沟通技巧》为题，帮助参训人员交往策略和沟通技巧，开拓视野和工作思路；由公司相关部门负责人就“业务流程及制度”“合同报批流程”“保密制度”“廉洁从业”等方面进行授课，帮助业务骨干系统梳理工作要求和流程，以适应业务快速发展的要求。

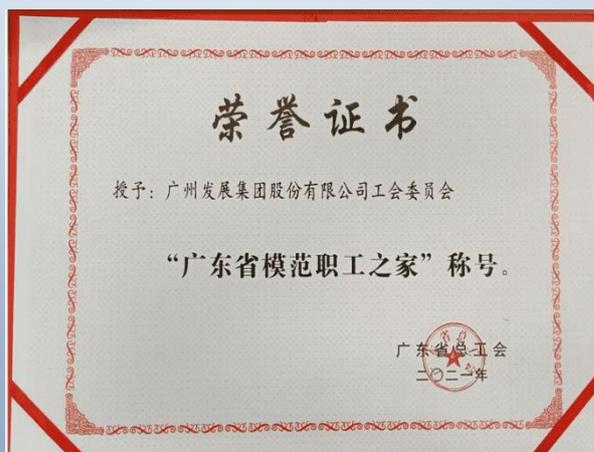
3. 情暖职工，保障权益，提素创优

2021 年，工会坚持多层次、常态化送温暖慰问机制，充分保障员工权益，有力有序参与新冠肺炎疫情防控工作，推进职工队伍建设，激发基层动力活力，创新开展职工文化活动，为推动企业改革创新和高质量发展发挥了积极作用。

3.1 加强职工之家建设

广州发展工会以实现好、维护好职工群众的利益为出发点和落脚点，围绕企业生产经营中心工作，在职工政治引领、素质建设，维护职工合法权益，关心关爱职工特别是困难职工帮扶等方面取得显著成绩，不断增强工会组织的吸引力和凝聚力，获广东省总工会命名“广东省模范职工之家”。

广州发展工会获命名“广东省模范职工之家”



2021 年 11 月，广州发展工会获广东省总工会命名“广东省模范职工之家”。

广州发展工会在集团党委和广州市总工会领导下，围绕企业生产经营中心工作，把方向抓职工队伍政治引领，搭平台推职工素质建设，勤履职促企业民主和谐，建载体关心关爱会员职工。

3.2 坚持以人为本，多措并举抓“疫情防控”

一是落实留穗过年外来工关爱行动。开展留穗过年外来务工人员专项慰问活

动，深入生产现场或职工家中送去慰问礼包，慰问外来务工人员 340 多人，二是多措并举落实疫情防控时期服务保障工作，主动关心参与疫情防控一线职工的工作和家庭急、难问题，帮助他们解决后顾之忧，三是迅速组织工会干部成立志愿者服务队，深入所在街道及居委参加抗疫志愿服务工作。

3.3 坚持竭诚服务职工，注重关爱抓“情感引领”

项目	行动	提升
多层次困难帮扶	开展 4 次职工济困基金救助，共救助 50 人，救助金额 99.75 万元	救助人数和额度较去年增加近 1 倍
	为 254 名职工办理三项保障补助申领，补助金额 116.78 万元	
“送温暖” “送清凉”	慰问患病及生活困难职工 123 人次	
	慰问边远艰苦地区工作的干部职工 28 人次	
	慰问春节坚守岗位的一线职工 2,525 人次	
	慰问一线职工，送去清凉饮料	
坚持日常慰问机制	对会员住院、生育、婚丧、生日、退休等进行慰问，通过上门、到医院探访、发放慰问金等方式	
	通过“住院关爱计划”补助发放共补助 228 人	
关心职工身心健康	开展全员疗休养、春游和观影	
关注女职工特殊需求	搭建“爱心妈妈小屋”，为哺乳期女职工提供安全便利的场所，使用人次近 1,000 人	新增中电荔新工会、发展建材工会
	组织女职工参加广州市困难女职工家庭子女“微心愿”活动	

广州发展工会开展“夏季送清凉”活动

广州发展工会时刻关心职工身心健康，开展“夏季送清凉”活动，下拨“送清凉”专项慰问金 18 万元；各级工会累计投入经费 100 多万元。

深入基层企业，深入一线班组，了解企业生产经营和职工工作生活情况，慰问一线职工，送去清凉饮料，也送上工会的关怀和问候。



3.4 激发职工创新创造创效能力

深化劳模和工匠人才创新工作室的创建和管理工作。2021 年，燃气应急抢险劳模创新工作室挂牌成立，这是全市第一家以应急抢险为方向的创新工作室。推动原有的 2 个劳模创新工作室和 5 个工匠人才创新工作室的创新活动，发展港口公司累计取得 75 项知识产权授权；发展碧辟公司累计获得 22 项国家知识产权。为学习先进经验，广州发展工会组织近 40 名工会干部和职工代表参观地铁集团劳模创新工作室。

围绕集团重大工程、重大项目、重点工作，重要业务等，组织开展劳动竞赛 39 项、职工技术比武 11 项，参赛总人数超过 4,600 人次。

2021 年累计提出合理化建议 487 条，其中采纳项 230 条，评优项 124 条。

3.5 创新文体活动新模式，满足职工多样需求

创新开展企业文化活动。广州发展工会开展了以“中国梦·劳动美”为主题的职工书画摄影比赛、女职工手工剪纸作品评奖活动，参赛获奖作品以“云展厅”的形式在企业微信平台展览。参加广州市总工会举办广州职工“最班组”短视频大赛，作品《鱼塘上的追光者》获一等奖、《朝气蓬勃兴发展，热电联产创佳绩》获三等奖，广州发展集团工会获优秀组织奖；两个作品同时获 2021 年“最班组”全国短视频大赛优秀奖。

结合疫情防控要求，开展形式多样体育活动。组织羽毛球、扑克拖拉机、篮球等比赛，组织 10 支队伍 485 名职工参加“学党史·跟党走”广州职工百年征途红色健步活动；各级工会结合实际开展各类体育竞技活动，组织参与面广的全民健身活动、趣味运动会等，球类、棋类、跑步、舞蹈、合唱、瑜伽类等小型多样的兴趣小组百花齐放。弘扬拼搏奋进、健康和谐的企业文化精神，增强职工队伍凝聚力。



4. 助力乡村振兴，服务社区发展

4.1 促进和谐社区建设

公司高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，促进社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2021 年，广州发展积极支持社会公益事业，切实开展扶贫助困、抗疫救助、慰问共建、公共设施建设和体教文卫等社会公益活动，用实际行动回馈社会，为构建和谐社会做出应有的贡献。

4.2 巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴

2021 年，广州发展贯彻落实上级关于决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚、实现全面脱贫和乡村振兴有效衔接的部署要求，积极推进结对帮扶脱贫攻坚和助力乡村振兴有关工作，助力结对镇村持续、稳健、和谐发展，在推进全面实现乡村振兴的新征程上展现广州国企新作为新担当。

4.2.1 省内乡村振兴

紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求，着力打造“新能源+乡村振兴”产业帮扶模式，将项目建设与“美丽乡村建设”密切结合，积极打造“林光互补”“农光互补”“渔光互补”等光伏项目，挖掘并提升乡村产业附加价值，优化乡村能源转型与乡村产业耦合发展，践行绿色低碳生产生活方式，服务“双碳”目标、助力乡村振兴。

◇赋能古镇开新局，绿色能源助振兴

自 2021 年 7 月 9 日入驻新铺镇以来，驻镇工作队认真对接、积极协调、有序开展帮扶各项工作，完成对新铺镇辖区内 21 个行政村及大部分村民小组的走访和调查。

以深入对接新铺镇资源禀赋为切入点和着力点，充分发挥企业在新能源产业开发利用方面的资源和技术等优势，属下新能源公司与新铺镇政府共谋打造“光伏小镇”示范项目，总投资约 9 亿人民币，于 2021 年 11 月 23 日完成战略合作协议签订。



蕉岭县新铺镇“光伏小镇”示范项目总体规划 220MW，探索“光伏+农业+旅游”新发展模式，实现第一产业光伏特色现代化农业、第二产业光伏能源产业链、第三产业旅游休闲服务业的有机结合，聚力打造“光伏+”生态经济发展新标杆。

◇林光互补，打出“乡村振兴”组合拳



伴随着“十四五”时期乡村全面振兴进入新征程的脚步，广州发展韶关武江光伏电站开拓林下经济，助力乡村振兴。与当地农业公司、农户合作开展养殖合作，利用光伏板下的空间养羊、养牛、养走地鸡等，带动了区域内 160 户村民增收。两年间累计种植红白花油茶、鹰嘴桃、三华李、桂花、杨梅、贡柑等各类树苗 150,000 棵，取得林光配套产业阶段性成果目标，以多维度的活动保障林光互补良性发展。

取得林光配套产业阶段性成果目标，以多维度的活动保障林光互补良性发展。

◇农光互补，科学种养促发展

以种植农作物为主的上坪农业光伏项目、隆街农业光伏项目分别位于连平上坪镇和隆街镇，电站采用一地两用形式，将光伏发电系统与农业生产设施相结合，在光伏板下种植桑果、姜、红薯、花生、香水茶花、药材半枝莲等多样农作物及绿化树，即“板上发电、板下种植”。



位于连平大湖镇的大湖农业光伏项目，根据电站升压站四周均是斜坡的自然优势，因地制宜，搭建鸡舍、引进优质走地鸡，现阶段养鸡规模已达到 1.2 万只，除草效果已开始显现。此外，光伏区 2 万余株小红辣长势良好，已完成全面采摘。



◇渔光互补，打造“光伏文旅小镇”

广州发展与台山市委市政府、汶村镇委镇政府强强联合，打造“光伏文旅小镇”。依托海岸湿地生态格局、神灶温泉旅游度假村及镇海湾红树林等自然旅游资源，联合汶村古村、横山渔港、小江生蚝养殖基地等人文资源，以渔光一体产业功能为特色，以“渔场+光伏发电+湿地公园+科普基地”的组合模式，将该区段打造成产品谱系完整且特色鲜明的“光伏渔业海岸湿地公园”。几年的耕耘，产业园已然成为汶村镇作为“光伏文旅小镇”特色小镇的一张优质名片。

几年的耕耘，产业园已然成为汶村镇作为“光伏文旅小镇”特色小镇的一张优质名片。

4.2.2 东西部扶贫协作和市内乡村振兴

广州发展与贵州省毕节市纳雍县的1个乡镇、9个村结成帮扶关系，助推结对镇村落实乡村振兴工作。按照“中央要求，贵州所需，广州所能”的原则，积极推动产业合作、消费协作、劳务协作、实施乡村建设行动，深化东西部协作和定点帮扶各项工作。依托公司新能源产业优势，对接结对地区资源禀赋，通过实实在在的产业合作，探索打造广州发展产业帮扶乡村振兴模式，助力结对镇村持续、稳健、和谐发展。



结合背阴村民生实际和村民诉求，助力实施背阴村客运候车集中功能区建设项目，广州发展投入定向捐赠扶持资金40万元。项目实施后可惠及背阴村10个自然村450户家庭1,534名村民，特别是解决全村大约100名儿童外出读书接送候车问题、村民就近就医康体等保障，进一步提升村民的幸福感、获得感、安全感。

4.3 能源保供笃行显担当

2021年，公司坚决落实能源安全保供工作要求，发挥国企“压舱石”“顶梁柱”作用，勇担社会责任，有力保障经营区域内电力、天然气、煤炭等能源安



全稳定供应。电力集团在煤电企业上网电价与燃料成本严重倒挂情况下，担起电力保障重任，通过优化机组运行方式、加强设备检修维护等措施，做到机组应发尽发、稳发满发。燃气集团在售气单价与供气成本倒挂压力下，主动担当作为，多渠道组织气源，加强管网安全维护，保障天然气安全稳定供应。能源物流集团在煤炭供应紧张局势下，加强统筹协调，全力整合

购、销、港、运等资源，保障煤炭安全供应。

4.4 常态化疫情防控措施落实到位

广州发展主动作为，充分发挥了国企担当。集团各级党组织把疫情防控和安全生产作为企业发展的头等大事，扛起责任、坚守在前，充分发挥好“赋能发展”党员突击队、各类党员先锋队、志愿服务队等的作用。公司组建 10 名党员干部职工组成战疫先锋队，进驻高风险区荔湾区白鹤洞街支援抗疫持续 18 天，为高风险地区鹤平小区



共计 1,400 户单元和楼道开展食材搬运、场所消杀、生活垃圾处理等工作；组建 339 名突击队员组成的“赋能发展”党员突击队，共派出 9 批次党员突击队共计 120 人支援荔湾区茶滘街道、西村街道、桥中街道疫情防控一线；派出 14 位党员干部职工支援白云机场疫情防控一线；组建一支 10 人组成的党员尖刀班，20 人组成的党员突击队，3 人组成的社区工作队，在广州突发疫情时投入支援力量；全集团 700 余名党员志愿者下沉一线，主动对接街道，支援 30 多个街道社区开展疫情防控工作。

面对疫情防控复杂局面和能源保供严峻形势，公司统筹部署电力、燃气、热力、煤炭等综合能源保供工作，强化生产经营各环节安全风险管控，统筹解决能源保供和安全生产存在的突出问题，受到省能源局和市工信局书面感谢。

发展港口公司开展新冠肺炎防疫防控专题培训

为抓紧抓实抓细境外疫情输入防控工作，加强港口从业人员特别是一线工作人员的自身防护，9月16日，发展港口公司开展新冠肺炎防疫防控专题培训。进一步增强港口从业人员疫情防控意识，提升防护技能水平，助力公司持续做好外贸船疫情防控工作，保障集团煤炭贸易产业链高效、稳健运作。



4.5 慰问共建凝聚民心，画好同心圆

公司重视生产经营与周边社区、农村和谐发展，积极开展慰问共建活动，营造了同心同向的村企氛围。

在共建共治方面，珠江电厂对坦头村两处低洼处道路实施改造，较好地解决了村道积水、村民出行等问题，牵头与坦头村共建“共享党群学习室”，为村民提供丰富的学习资源。能源物流集团组织党员赴沙面街道、芦湾村等地开展志愿帮扶活动，为23户困难家庭捐赠生活物资，开展清扫街道等创卫活动；珠电燃料公司完成13个西江村贫困户子女的六一儿童节微心愿，捐赠价值1,775元的生活物资。

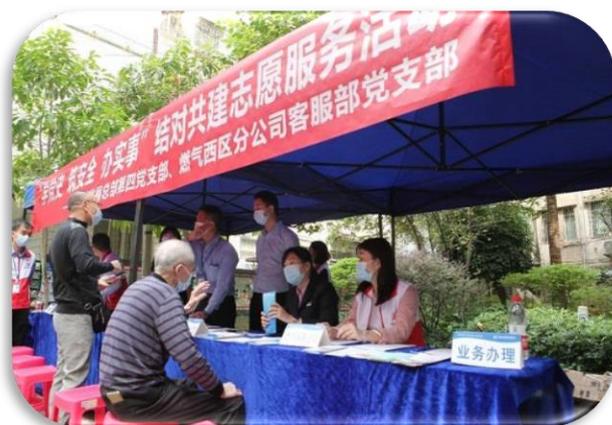
在敬老爱老方面，广州发展捐资12万元支持南沙区坦头村、东瓜宇村和板头村开展2022年新春敬老活动；中电荔新公司向周边村庄的高龄老人派发慰问品，捐款捐物达12.85万元；发展港口公司与南沙上



湾社区开展慰问共建，向社区高龄老人和残疾人捐赠价值 1,153 元的生活物资；发展碧辟公司开展中秋节、老人节慰问活动，向坦头村孤寡老人捐赠价值 21,082 元的物资。

4.6 体教文卫多维并举，展现新风貌

公司积极支持开展体教文卫事业，提升了企业声誉、树立了品牌形象，为社会和谐发展作出了贡献。集团公司出资 20 万元协办第十六届“发展杯”广东省、广州市机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛；恒益热电公司向白坭镇品善教育基金捐赠 2 万元支持当地教育事业发展。



广州燃气集团“红帽子”志愿服务队进社区开展安全用气宣传、义务上门安检、燃气管道报装、业务咨询、延伸服务等志愿服务 57 次，共 659 人次党员干部职工参与。为普及天然气知识，燃气集团及属下各分（子）公司全年内共开展 200 余次以安全用气为主题的公益活动项目，将安

全用气知识带进社区和学校，受益人群 32,993 人次，提高了居民安全用气意识，降低了燃气事故发生率。

2021 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	实物	受益对象
1	结对帮扶贵州省毕节市纳雍县 1 个镇、9 个村落实乡村振兴工作，帮扶项目主要有产业帮扶、厕所改造和亮化工程，集团投入定向捐赠扶持资金 55 万元，已于 11 月底完成划拨，对口建设项目已完成本年度相关工作。	550,000		贵州省毕节市纳雍县 1 个镇、9 个村
2	联系帮扶增城区派潭镇背阴村落实乡村振兴工作，集团投入定向捐赠扶持资金 40 万元，已于 12 月 13 日完成划拨，对口建设项目已完成本年度相关工作。	400,000		增城区派潭镇背阴村
3	通过南沙区慈善会分别捐资支持南沙三个村开展 2022 年新春敬老活动。	120,000		南沙坦头村、东瓜宇村、板头村
4	向对口帮扶的蕉岭县新铺镇定向捐赠 20 套办公台式电脑，用于支持新铺镇信息化建设工作，满足日常办公基本需求。		20 套办公台式电脑	蕉岭县新铺镇

5	向海珠区慈善会捐赠一批防疫物资用于一线抗疫。		防护服 100 套； N95 口罩 900 个； 防护手套 2,000 副； 护目镜 900 副； 防护面罩 1,000 个。	一线抗疫人员
6	恒益热电公司向白坭镇品善教育基金捐赠两万元。	20,000		白坭镇学生
7	出资 20 万元协办“发展杯”第十六届广东省、广州市直属机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛	200,000		广州市乒乓球协会

展望

2022 年是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，推动高质量发展，打造质量效益型企业，已经成为公司最鲜明的主题。广州发展将保持战略定力，坚定信心，服务国家战略，抢抓双碳机遇，坚持改革创新，强化精益管理，加快转型升级。风劲潮涌，正当扬帆破浪，我们要发扬主动精神，踔厉奋发，笃行不怠，围绕建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团的发展战略，以全新的姿态、扎实的作风开创公司高质量发展新局面，为实现广州“老城市、新活力”和“四个出新出彩”贡献广州发展力量，为实现中华民族伟大复兴中国梦贡献广州发展人的智慧与力量！





验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 广州发展集团股份有限公司提交的2021年度可持续发展报告

查证/验证的性质和范围

SGS 通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受广州发展集团股份有限公司（以下简称“广州发展”）的委托，对其《2021 年度可持续发展报告》（以下简称“报告”）进行独立验证。根据 SGS 可持续发展报告验证方法，验证范围包括该报告所含文本以及附随表格中的数据，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。本次验证通过在线方式对位于广东省广州市临江大道 3 号发展中心广州发展办公所在地进行远程审核。

广州发展报告中的信息由其治理机构、总经理以及管理层负责。通标标准技术服务有限公司未参与其报告材料的准备。我们的责任旨在告知所有广州发展的利益相关方，在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS 已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（以下简称“GRI STANDARDS”）的准确性和可靠性原则，以及 AA1000 系列标准中的验证等级，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；
- 评估以全球报告倡议组织可持续发展报告标准为准则的报告方案的符合性。

验证过程包括验证前调研、访谈广州发展层面的相关员工，进行文档和记录审查和确认，必要时与外部机构和/或利益相关方交流。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS 是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，在全球 140 多个国家运作 2,600 多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。通标标准技术服务有限公司申明与广州发展为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次的验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，广州发展的报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展在 2021 年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

验证团队认为，该机构已在报告中选择了适当的符合性方案，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

验证团队认为，广州发展的报告符合 GRI STANDARDS 核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

原则

利益相关方参与

广州发展建立多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

可持续发展背景

广州发展的可持续发展战略和管理重点考虑了全球可持续发展背景，在选择需披露的实质性议题时也结合了可持续发展的背景因素。

实质性

广州发展能够在报告充分展示实质性原则。报告中披露了实质性议题制定的逻辑是结合了政策研究、行业发展、利益相关方参与、运营过程中产生的影响及其后果等，最终形成了实质性议题矩阵，内容反映了组织在重要的环境、社会及经济方面所实施的行动。

完整性

广州发展在报告范围内较完整地反映了重大的经济、环境和社会议题的管理方法及绩效。

平衡性

广州发展基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。

可比性

报告中的部分数据以年度对比的方式进行披露，使读者对逐年的绩效表现一目了然。

准确性

广州发展准确表达了其经济、环境和社会议题相关的信息，数据传递和管理机制能够保证信息准确性。

时效性

广州发展定期发布报告，使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

清晰性

报告通过文字描述、图表和图片多种形式详尽、清晰呈现了广州发展的可持续发展信息，更方便利益相关方充分了解广州发展。

可靠性

报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。

管理方法

报告能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法有效性的说明。

一般披露

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

议题专项披露

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

发现和建议

对于审验过程中的良好实践、可持续发展报告及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给广州发展的相关部门，供其进行持续改进的参考。

审验局限性

审验方式为集团审验，未对广州发展下属各子公司的原始数据进行溯源。

本次验证只对广州发展集团层面相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。受COVID-19疫情影响，审验组未到现场走访，通过在线方式对报告中披露的信息进行溯源。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

辛斌总监

知识与管理

中国北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2022年4月6日

WWW.SGS.COM

GRI 内容索引

GRI 准则	指标内容	页码
GRI102: 一般披露	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	17、28-30
	102-3 总部位置	13
	102-4 经营位置	13
	102-5 所有权与法律形式	13
	102-6 服务的市场	13
	102-7 组织规模	年报
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	51-52
	102-9 供应链	31-32
	102-10 组织及其供应链的重大变化	31-32
	102-11 预警原则或方针	17-19
	102-13 协会的成员资格	73-74
	102-14 高级决策者的声明	9-10
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	17-19
	102-18 管制架构	14-15
	102-40 利益相关方群体列表	26-27
	102-41 集体谈判协议	53
	102-42 利益相关方的识别和遴选	26
	102-43 利益相关方参与方针	26-27
	102-44 提出的主要议题和关切问题	27
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	年报
	102-46 界定报告书内容与主题边界	16
	102-47 实质性议题列表	26-27
	102-48 信息重述	11
	102-49 报告变化	11-12
	102-50 报告期	11
	102-51 最近报告日期	11
102-52 报告周期	11	
102-53 有关本报告问题的联系人信息	12	
102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	12	
102-55 GRI 内容索引	68-69	
102-56 外部鉴证	66-67	
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	36-40
	201-2 气候变迁所产生的财务影响及其他风险机会	36-40
	201-3 定义福利计划义务与其他退休计划	53
	201-4 政府给予财政补贴	41

GRI 202: 市场地位	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	52
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施的投资与支持性服务	9-10
	203-2 重大的间接经济影响	40-41
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	83
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	83
	302-3 能源密集度	83
	302-4 减少能源消耗	78-79
GRI 303: 水资源	303-1 组织与水（作为共有资源）都相互影响	84
	303-2 管理与排水相关都影响	84
	303-3 取水	84
	303-5 耗水	84
GRI 305: 排放	305-1 直接温室气体排放	85
	305-2 能源间接温室气体排放	85
	305-4 温室气体排放密集度	85
	305-5 温室气体排放减量	85
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的气体排放	86
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处置方法分类的废弃物总量	85-86
GRI 307: 违反环保法规	307-1 违反环保法规	43-44
GRI 308: 供货商环境评估	308-1 采用环境标准筛选新供货商	31-32
GRI401: 雇佣	401-1 新进员工和离职员工	51
	401-2 提供给全体职工（不包括临时或兼职员工）的福利	53
GRI 402: 劳资关系	402-1 关于营运变更的最短通知期	51-52
GRI 403: 职业安全卫生	403-1 职业健康安全管理体系	47-48
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	46-47
	403-4 职业健康安全事务：工作者参与、协商和沟通	47-48
	403-5 工作者职业健康安全培训	47-48
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	75-77
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	53-56
GRI 405: 员工多元化与平等机会	405-1 治理单位与员工的多元化	49-50

指标附录一获得的奖项

2021 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	优秀投资者关系奖	全景网
	2020 年广州市工业和信息化运行监测工作优秀单位	广州市工业和信息化局
	2020 年度公益集体奖/2020 上市公司社会责任奖	第十届中国公益节
	2020 中国上市公司品牌 500 强/2020 中国上市公司最具投资价值品牌	第二届品牌强国论坛暨 2020 中国上市公司品牌 500 强发布会
	治安保卫重点单位内保工作先进单位	广州市公安局
	广州市国资系统“学党史·跟党走”党史知识竞赛团体一等奖	广州市国资委
	第 12 届天马奖最佳董事会奖	证券时报
	2020 年广东省“法治文化建设示范企业”	广东省司法厅、广东省人民政府资产监督管理委员会、广东省普法办公室、广东省工业和信息化厅、广东省商业联合会、广东省总工会
	2020 年度广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	2021 绿色品质典范奖	2021 国际品质节暨全球消费领导力峰会
	广东扶贫济困红棉杯银杯	中共广东省委农村工作领导小组
	2021 可持续发展典范企业	第十届财经峰会暨 2021 可持续商业大会
	“工业园区多元用户互动的配用电系统关键技术研究与应用”荣获中国电力科技进步二等奖	中国电机工程学会中国电力科学技术奖励工作办公室
	安全生产先进单位	广州市安全生产委员会办公室
	2021 年度投资价值奖	2021 第二届国际科创节暨 DSC2021 数字服务大会
金质量—ESG 奖	上海证券报	
珠江电厂	2020 年度广州市清洁生产优秀企业/广东省清洁生产企业	广州市工业和信息化局、广州市生态环境局
	“分布式控制系统的备件检测系统”获广东电力科学技术奖项目二等奖	广东省电机工程学会
	连续十九年（2002-2020）广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局
天然气发电公司	“基于绿色发电技术的重型燃气轮机燃烧振荡自主化调整及监测成套设备”产品被评为“广东省名优高新技术产品”	广东省高新技术企业协会
	重型燃气轮机热通道部件核心材料研发与状态评估项目获“中国南方电网公司科技进步奖二等奖”	中国南方电网有限责任公司
	广东省 F 级燃气-蒸汽联合循环发电系统控制与运维工程技术研究中心	广东省科学技术厅
	电气配电柜测绝缘机械联锁程序化方法研究应用荣获“科技成果登记证书”	广东省科学学与科技管理研究会
	“爱心助农 暖心扶贫”锦旗	广东省总工会“工会助农”项目组
	广州市五四红旗团（总）支部	共青团广州市委员会
电力科技公司	2020 年度广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局

发展建材公司	2020 年度建材科技创新先进企业	广州市墙体材料行业协会 广东省建材绿色产业技术创新促进会 广州市建材行业协会
	广东省节能高精砌块薄层干砌墙体材料工程技术研究中心 (ID: 2021A093)	广东省科学技术厅
	2021-2022 年度“广东省重大工程推荐品牌”	中国重大工程优质品牌评选组委会、上海领建网络有限公司百年建筑网
	连续十九年 (2002-2020) 广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局
	《佛山市绿色建材目录》证书【编号: 20210030, 产品类别: 结构材料, 产品名称: 砌体材料 (蒸压加气混凝土板)、砌体材料 (蒸压加气混凝土砌块)】	佛山市住房和城乡建设局
	2020 年度“南玻杯”广东省建材行业技术革新“蒸压加气混凝土保温隔热块开发”技术开发类二等奖	广东省建筑材料行业协会、广东省工业工会委员会、广东省建材行业专家委员会
中电荔新公司	2020 年度广州市环保诚信企业 (绿牌企业)	广州市生态环境局
	广东省高效节能超低排放热电联产工程技术研究中心	广东省科学技术厅
	广州国资系统先进基层党组织	广州市国资委
能源物流集团	2020 年度广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	AAAAA 级物流企业	中国物流与采购联合会
珠电燃料公司	广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会和广州市工商业联合会联合会
	连续十九年 (2002-2020) 广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	2020 年度纳税信用 A 级	国家税务总局广州市税务局
发展碧辟公司	2019 年度纳税信用 A 级纳税人	广州市纳税人协会
	2020 年度广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	2020 年度广州市企业安全生产工作先进单位	广州市安全生产安委会办公室
发展港口公司	广州港务局 2020 年度 A 级“安全绿标企业”	广州市港务局
	广东省清洁生产企业	广东省工业和信息化厅、广东省生态环境厅
	广州市科技创新小巨人	广州市科学技术局
	广东省智慧 (散货) 港口工程技术研究中心	广东省科学技术厅
港发码头公司	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会 / 企业家协会、广州市工商业联合会
发展航运公司	广东省交通运输诚信示范企业 (2019—2020 连续两年)	广东省交通运输协会
小虎石化公司	2020 年度广州市企业安全生产工作先进单位	广州市安全生产委员会办公室
燃气集团	2020 年广州市城镇燃气行业安全生产先进单位	广州市城市管理和综合执法局
	2020 年度广州市治安保卫重点单位内保工作先进单位	广州市公安局
燃气集团西区分公司 越秀维修抢险队	全国工人先锋号	中华全国总工会
燃气集团高压分公司 阴极保护班	广东省五一劳动奖状	广东省总工会
南沙燃气公司	2020 年度广州市清洁生产企业	广州市工业和信息化局
金燃智能限公司	广东省名优高新技术产品	广东省高新技术企业协会

	2020 年度广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局
	全国科技型中小企业	广东省科学技术厅
新能源有限公司	广东省减污降碳突出贡献企业	广东省生态环境厅
	《鱼塘上的追光者》荣获 2021 “最班组” 全国短视频大赛优秀奖	工人日报社、中工网
	2021 年度影响力光伏电站开发商/2021 年度“优秀企业获奖名单”	广东省太阳能协会
	光伏电池组件及系统环境可靠性评估项目荣获“科技进步奖”	中国电工学会
	生产运营中心（新能源电站集中智能管理系统）荣获“2021 年广州市数字经济领域优质应用场景示范项目”	广州市工业和信息化局
江门汶村一期光伏电站	全国 AAAA 级光伏电站	中国电力企业联合会科技开发服务中心
江门汶村二期光伏电站	全国 AAA 级光伏电站	中国电力企业联合会科技开发服务中心
兰考范寨风电场	2020 年度全国光伏电站生产运行指标对标（南方地区广东省）AAAA 级	中国电力企业联合会
兰考东坝头风电场	开封地区地方电厂标杆电站	国网开封市供电公司
融资租赁有限公司	2021 年广州市金融发展专项资金项目融资租赁产业发展事项奖	广州市地方金融监管局

指标附录--参加的行业协会

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东省燃气协会	会长
广州市循环经济清洁生产协会	会长
广州市燃气行业协会	副会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广东上市公司协会	副会长
广东省电力行业协会	副会长
广东省能源运销协会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广州市科技创新企业协会	副会长
广州市安全生产和应急管理服务协会	副会长
广州市总部经济学会	副会长
广州市市政工程协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
广东省价格和产业品牌发展协会燃气价格分会	副会长
广州市氢能产业发展联合会	副会长
广州粤港澳大湾区企业廉洁与合规管理联合会	副会长
广东省物流行业协会	副会长
韶关市能源行业协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气氢能发展创新联盟	副理事长
粤港澳燃气产教联盟	副主任单位
中国城镇供热协会	常务理事
中国物流与采购联合会	常务理事
中国城市燃气协会	理事
广东省航海学会	常务理事
中国质量检验协会煤炭检验专业委员会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	理事
广东省循环经济和资源综合利用协会	理事
广州市内部审计协会	理事
广州市思想政治工作研究会、广州企业文化协会	理事
广州港口航运协会	理事
广州市石油燃气协会	理事
广州融资租赁产业联盟	理事
广东省融资租赁协会	理事
广东省交通运输协会	监事
中国银行间市场交易商协会	会员
广州市石油燃气协会	理事

国家流量仪表评价计量测试联盟	理事
中国电力云平台	会员
中国电机工程学会热电专业委员会	会员
中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	委员
中国城市燃气协会标准工作委员会	会员
中国财务公司协会	会员
广东省节能协会	委员
广东省环境监测协会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会、广东省电机工程学会电力系统专业委员会、广东省电机工程学会高压技术专业委员会、广东省电机工程学会自动化与计算机应用专业委员会	会员
广东省港口协会	会员
广东银行同业公会	会员
广州金融业协会	会员
广州市国资国企创新战略联盟	会员
广州市工程造价行业协会	会员
广东广州报关协会	会员
广州南沙区企业信用促进会	会员
广州市易制毒化学品管理行业协会	会员
广州网络安全产业促进会	会员
广东海洋协会	会员
广州国资并购联盟	会员
广州市计量行业协会	会员
大湾区城市燃气科技创新联盟	轮值担任年度组长单位
.....

指标附录--主要培训指标

2021 年培训发展主要培训指标

企业简称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展	79	4,554	1,614	9,683	6,129	3,554	47.00	52.38	39.93	246.67	100.00
电力集团	25	688	766	4,596	3,494	1,102	38.30	42.60	29.00	13.15	100.00
珠江公司	38	121	141	846	742	104	2.59	2.52	3.24	2.00	100.00
东电公司	38	471	549	3,295	2,892	403	10.11	9.84	12.60	8.57	100.00
天然气发电公司	27	396	761	4,563	3,876	687	45.63	49.69	31.23	10.90	100.00
恒益热电公司	89	1,911	948	5,687	5,073	614	16.38	16.57	14.97	13.95	100.00
中电荔新公司	45	1,035	1,113	6,675	6,138	537	6.50	33.50	19.90	23.00	100.00
太平能源站公司	35	421	283	1,699	1,699	-	4.00	4.00	0.00	1.22	100.00
发展建材公司	48	1,113	115	688	554	134	0.62	0.54	0.60	5.20	100.00
鳌头能源站公司	46	428	146	878	878	-	2.00	2.00	0.00	2.18	100.00
电力科技公司	112	1,268	1,183	7,100	6,456	644	16.00	16.00	13.00	26.00	100.00

电力销售公司	24	224	150	900	691	209	224	38.39	29.79	1.48	100.00
燃气集团	251	5,909	8,367	62,009	51,043	11,178	30.77	34.28	21.83	148.57	100.00
南沙燃气公司	39	114	233	1,398	1,152	246	11.01	12.00	7.94	12.96	100.00
花都燃气公司	26	272	69	552	523	29	12.84	16.87	2.64	1.50	100.00
东部燃气公司	23	266	15	24,558	22,498	2,060	135.68	163.03	47.91	7.98	100.00
金燃智能公司	113	3,785	524	4,192	2,899	1,293	34.93	34.93	34.95	7.21	100.00
能源物流集团	48	1,323	819	4,911	3,541	1,370	62.96	80.48	40.29	15.24	100.00
港口燃料公司	53	873	551	3,306	3,049	258	15.97	16.13	14.31	12.74	100.00
发展碧辟公司	97	2,533	1,798	10,785	9,056	1,729	66.57	66.10	69.16	27.86	100.00
珠江燃料公司	26	251	211	1,685	1,195	490	7	12.00	11.00	4.80	100.00
小虎岛物流公司	153	1,527	143	857	841	16	21.00	25.50	2.00	7.98	100.00
新能源公司	33	632	1,340	10,722	8,042	2,681	48.74	47.58	52.56	24.89	100.00
惠东风电公司	1	155	67	538	538	-	41.38	41.38	0.00	1.48	100.00
南澳南亚公司	1	159	40	318	265	53	16.74	16.56	17.70	1.37	100.00
江门广发公司	1	135	50	396	396	-	28.29	28.29	0.00	0.56	100.00
连平广发公司	2	134	58	464	464	0	23.20	23.20	0.00	0.21	100.00

紫金广发公司	1	155	52	418	418	0	52.25	52.25	0.00	0.57	100.00
韶关广发公司	1	146	28	225	225	0	11.25	11.25	0.00	0.85	100.00
阳山穗发公司	1	133	47	374	374	0	46.75	46.75	0.00	0.40	100.00
连州穗发公司	2	175	43	341	341	0	22.73	22.73	0.00	1.04	100.00
韩湘坡风电公司	3	2,238	679	5,433	4,848	585	83.59	83.59	83.59	5.77	100.00
湛江穗发公司	1	125	35	283	283	0	47.20	47.20	0.00	0.14	100.00
融资租赁公司	16	85	23	557	371	186	29.30	46.30	37.10	0.99	100.00
财务公司	39	331	225	1351	500	851	39.74	38.45	40.53	4.41	100.00

指标附录—安健环绩效

表一：2021 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业简称	节能措施		节省标煤(吨)	节省金额(元)		通过清洁生产所节省的金额占工业产值的(%)	采取节能措施和提高利用效率措施所节省的金额占工业产值的(%)
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
珠江电厂	#3 机组空预器传热元件更换		1,093	1,306,889		0.055	
	#3 机组 DCS 控制系统升级改造、旁路系统升级改造		175	209,246		0.009	
	#3 机组布袋除尘器布袋节能技术改造项目		298	356,196		0.015	
	#3 锅炉末级过热器节能技术改造项目		400	478,276		0.020	
天然气发电公司	机房扩容改造		6.45	31,500		0.003	
	紧急停机冷却水泵改造		25.07	122,400		0.01	
恒益热电公司	#1、2 机供热系统扩容优化改造		2,248	3,534,260		0.166	
中电荔新公司	电袋除尘器布袋更换	燃煤耦合污泥项目	6,175	1,135,926	7,581,312	0.066	0.439
环保建材公司	乏汽系统尾汽收集改造项目	蒸汽冷凝水回收, 实现零排放	133	119,700	-	0.04	-
鳌头能源站公司	-	余热锅炉受热面改造	943	-	-	-	-
太平能源站公司	燃气锅炉单独供热期间, 通过减少循环水泵及开式循环冷却水泵运行时数、降低循环水泵的运行电流、间歇停用循冷却塔风机、减少供热蒸汽损失、降低供热母管压力下降速率、降低自来水补水损耗等一系列措施, 节约厂用电量。	通过调整水位定值, 解决了机力塔水池长期溢流问题; 通过全厂排污水表技改, 节约自来水费和污水处理费。	89.41	345,600	120,000	0.56	0.20
发展碧辟公司	1、化工品尾气回收装置稳定运行, 2021 年回收 72.987 吨甲醇, 减少向大气排放 72.987 吨甲醇气体; 2、汽油尾气回收装置稳定运行; 3、污水处理厂进行定期维护, 保障设备正常运行。	1、将部分装车泵改为变频泵; 2、将原钠灯更换为 LED 灯; 3、将部分污水进行分离, 减少危险废物处理量。	32.5	82,000	74,000	-	-
燃气集团	通过提高材料品质和设备智能化, 减少腐	加强办公节能管理, 实施节水节电和控制	293.37	-	-	-	-

	蚀泄漏和非必要排放,降低了输配损耗,通过优化生产调度和运营管理,增加了输气能力,提高能源利用率。	室内温度等措施。					
--	--	----------	--	--	--	--	--

说明:燃煤电厂节能改造项目采用 2021 年标煤价格作为基准计算节省金额,其他节水、节电项目实施后所节省的水费、电费即为节省金额。

表二：2021 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行

企业简称	安全生产资金投入 (万元)	环保设施建设投入 (万元)	当年环保设施运行费用 (万元)	费用用途
珠江电厂	729.25	798.90	8,905.85	1. 安全资金投入：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等。 2. 环保设施建设投入：排水管道摸查、循泵房及 1 号除尘器降噪。 3. 环保设施运行费用：脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
天然气发电公司	568.61	0	788.28	1. 安全生产资金投入：宣传教育培训、职业安全健康检查、隐患排查治理、安全技术措施、应急管理、防雷检测、消防服务、保安服务、工安全奖励等。 2. 环保设施运行费用：燃气轮机折旧运行费、环保监测、危险废物处置、环境体系审核等。
恒益热电公司	100.61	0	5,393.17	1. 安全生产资金投入：安措费 2. 环保设施运行费用：脱硫、脱硝材料，日常维护设备外包
中电荔新公司	610	1,559.43	1,200	1. 安全生产资金投入：包括“安措”、消防安全、隐患排查治理、安全教育培训、劳动保护、应急管理等。 2. 环保设施建设投入：脱硫废水排放、电袋除尘器改造。 3. 环保设施运行费用：脱硫废水、物料费、电费、脱硫工艺水。
环保建材公司	204.4	27.80	21.80	1. 安全生产资金投入：宣传培训、职业安全健康、安措、安全奖励、安全隐患整改等。 2. 环保设施建设投入：乏汽系统新增冷却塔及引风机。 3. 当年环保设施运行费用：运环保检测、固废处理、环保税及人工成本、更换布袋和电费、更换活性炭、环境体系审核费、清理生产审核费。
鳌头能源站公司	119.70	20	4.50	
太平能源站公司	38	14	0	安健环费用、新增污水流量表。
电力科技公司	98.38	-	-	安措费用及疫情防控资金
珠电燃料有司	87.4	-	-	安措费用及疫情防控资金
发展碧辟油公司	478.3673	18.6	43.4	1、完善、改造和维护安全防护设备设施，安全设备、特种设备检验；2、化工品尾气回收装置、油气回收装置和在线监测装置运行维护费用；3、污水处理装置设备正常维护。
燃料港口公司	852	285		1、安全资金投入：安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等；

				2、环保设施建设投入：船舶污染物岸上接收装置改造及除尘器降噪改造、C106 栈桥下方相关设施安全环保改造；除尘器、煤水处理设备、洒水喷淋器等运行费用。
燃气集团	6,187.40	6.00	144.65	1、安全生产资金投入：升级改造安全设备设施、隐患排查治理、应急管理就演练、职业健康、宣传培训等。 2、场站化粪池清理；水工保护零星工程。

表三：公司属下主要生产企业 2021 年资源消耗情况

企业简称	工业总耗水量 (万吨)	生活总耗水量 (万吨)	总耗电量 (kw · h)	电能折合标煤 (吨)	除电能之外的其他能源消耗总量 (折合成标煤) (吨)	万元产值能源消耗 (以标准煤计) (kg/万元)	万元产值耗水量 (m ³ /万元)
珠江电厂	201.01	-	373,640,400	45,920	1,975,521	8,656	9.27
天然气发电公司	2.69	1.77	61,586,434	7,569	646,810	5,505	0.37
恒益热电公司	1,205.47	29.08	323,540,400	39,763	1,669,270	4,663	57.83
中电荔新公司	778.33	7.47	287,697,062	35,340	1,366,974	8,121	45.51
环保建材公司	7.28	0.23	5,304,259	652	3,302	396	7.52
鳌头能源站公司	24.00	0.12	2,975,700	366	41,787	3,295	18.76
太平能源站公司	28.40	0.40	5,308,651	653	28,490	4,744	46.89
电力科技公司	-	0.60	-	-	-	-	-
电力销售公司	-	-	15,600	1.92	-	-	-
珠电燃料公司	-	-	71,797	8.83	-	-	-
发展碧辟公司	1.7473	0.1298	2,250,519	276.892	104.3	-	-
燃料港口公司	3.41	-	16,488,216	-	-	-	-
燃气集团	1.56	2.65	5,083,431.29	624.75	512.10	1.50	0.06
惠东风电公司	-	0.1032	4,662,650	573.05	-	144.92	0.26
南澳南亚公司	-	0.06	2,684,700	329.95	-	82.55	0.15
美姑风电公司	-	-	9,071,182	1,114.85	-	86.88	-
兰考韩湘坡公司	-	-	3,372,000	414.42	-	51.18	-
兰考丰华公司	-	-	567,900	69.79	-	44.97	-
开封广顺公司	-	0.21	3,486,815	428.53	-	97.00	0.48
东明乾德公司	-	0.12	3,093,600	380.20	-	59.42	0.19
东明景祐公司	-	-	11,092,000	1,363.20	-	101.94	-
东明上元公司	-	-	5,330,500	655.12	-	494.58	-
临西县万辉公司	-	0.0912	8,006,100	983.95	-	111.76	0.10
湖南华骏公司	-	-	3,987,900	490.11	-	79.08	-
连平广发公司	-	0.25	1,434,281	176.24	-	25.58	0.45
江门广发公司	-	0.25	2,949,000	362.43	-	36.38	0.25
韶关广发公司	-	-	1,465,900	180.16	-	40.31	-
连州穗发公司	-	0.15	1,451,000	277.72	-	15.06	0.15
阳山穗发公司	-	0.012	1,201,900	147.71	-	61.14	0.05
紫金广发公司	-	0.03	617,698	75.92	-	45.31	0.18
梅州穗发公司	-	-	35,265	4.33	-	18.44	-

说明：除电能外其他能源包括煤炭、天然气、柴油等，其中原煤折算标准煤按实测低位热值计算。

表四：公司属下主要生产企业 2021 年主要生产物料使用情况

企业简称	物料类别	物料名称	物料使用量
珠江电厂	原料	原煤（万吨）	296.14
		氢气（m ³ ）	25,000
		工业用柴油（吨）	258.92
		车用柴油（吨）	3.48
		车用汽油（吨）	16.13
天然气发电公司	原料	天然气（万吨）	38.46
		氢气（m ³ ）	11,880
		工业用柴油（吨）	4.50
		车用汽油（吨）	-
恒益热电公司	原料	原煤（万吨）	233.51
		氢气（m ³ ）	4,500.80
		工业用柴油（吨）	108
		车用汽油（吨）	36.55
中电荔新公司	原料	原煤	214.49
		氢气（m ³ ）	7,050
		车用汽油（吨）	-
环保建材公司	原料	粉煤灰（万吨）	28.53
		脱硫石膏（万吨）	7.08
	辅料	蒸汽（吨）	34,041
		车用汽油（吨）	13.76
鳌头能源站公司	原料	天然气（万吨）	2.57
太平能源站公司	原料	天然气（万吨）	1.68
电力科技公司	辅料	车用柴油（吨）	3.10
		车用汽油（吨）	25
电力销售公司	辅料	车用汽油（吨）	6.50
珠电燃料公司	原料	车用汽油（吨）	34.64
碧辟油品公司	辅料	蒸汽（吨）	1,235.5
		车用柴油（吨）	-
		车用汽油（吨）	-
燃料港口公司	辅料	车用柴油（吨）	331.5
		车用汽油（吨）	-
燃气集团	辅料	氮气（m ³ ）	852.80
		车用柴油（吨）	111.16
		车用汽油（吨）	225.02
		天然气（万 m ³ ）	1.41
		液氮（m ³ ）	38,177.72

表五：2021 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	分项	珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	发展建材公司	鳌头能源站公司	太平能源站公司	发展碧辟公司	发展港口公司	燃气集团
1	冷却水取水量	88,674.43	28,317.34	—	23,629.97	-	-	-	-	-	-
2	市政供水	201.01	4.46	1234.55	645.71	7.51	24.12	28.8	1.8771	3.41	4.21
3	总取水量	88,875.44	28,321.8	1234.55	24,275.68	7.51	24.12	28.8	1.8771	3.41	4.21
4	工业废水排量	0.6	0	0	31.07	-	2.56	7.75	0.4	-	-

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年。

表六：2021 年公司属下子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	发展建材公司	鳌头能源站公司	太平能源站公司	电力科技公司	发展碧辟公司	发展港口公司	燃气集团
1	直接温室气体排放量（不含发电）	车用柴油	CO ₂ 吨	10.96	-	-	-	-	-	11.72	9.7	-	-	0.29
		车用汽油		50.75	-	106.91	-	43.84	-	-	84.7	-	-	0.53
2	间接温室气体总排放量-购买的蒸气		CO ₂ 吨	-	-	-	-	-	-	-	-	1235.5	-	-
3	有害废弃物	废矿物油	吨	27.15	5.64	2	-	0	0.1	0.47	-	34.72	12.332	-
		废机油铁桶		-	1.24	1	-	10	1	0.01	-	0.2	0.529	-
		其他		10.659	0.18	3	0.05（废灯管）	0.4	0.1	0	-	0.676	0.7447 （废光管、胶废机油包装桶）	管道废渣、管道滤芯 17 吨

表七：属下控股发电企业 2021 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	鳌头能源站公司	太平能源站公司	合计/平均
二氧化碳 (备注)	总量 (T)	5,922,049	1,069,759	4,829,151	3,765,673.13	69,048	46,219.781	15,702,454.46
	排放表现 (g/kwh)	920.91	370.9	880.72	987.34	186	420.91	835.20
二氧化硫	总量 (T)	491.19	-	301.72	232.46	1.064	0	1,026.43
	排放表现 (g/kwh)	0.076	-	0.055	0.061	0.004	-	0.055
氮氧化物	总量 (T)	1,023.91	240.36	451.11	498.33	14.365	1.049	2,229.13
	排放表现 (g/kwh)	0.159	0.0833	0.0823	0.131	0.049	0.009	0.119
烟尘	总量 (T)	109.19	36.405	43.46	19.61	1.205	0.095	209.97
	排放表现 (g/kwh)	0.017	0.013	0.008	0.005	0.004	0.0008	0.011
烟气	万立方米	2,646,455.98	974,047.5	1,941,793	1,332,271.40	72,473.48	10,3261	7,070,302.36
煤灰	总量 (T)	289,190.07	-	227,659	207,261.54	-	-	724,110.61
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	-	100
炉渣	总量 (T)	62,984.36	-	19,882	42,787.34	-	-	125,653.70
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	-	100
脱硫石膏	总量 (T)	37,925.62	-	62,261	53,739.89	-	-	153,926.51
	回收利用率 (%)	100	-	100	100	-	-	100
备注：二氧化碳排放量计算方法参考《广东省企业（单位）二氧化碳排放信息报告指南（2020年修订）》。								

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2021 年度可持续发展报告》工作小组

2022 年 4 月 7 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2021 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 30-32 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。