



广州珠江实业集团有限公司

电话：020-87609899

传真：020-87779188

网址：<https://www.gzprg.ocm>

2021
社会价值报告
SOCIAL VALUE REPORT

CONTENTS

目录 <

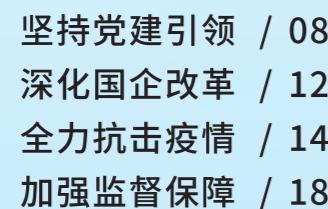
1 关于我们

- 集团概况 / 02
- 企业文化 / 02
- 组织架构 / 03
- 业务版图 / 04
- 价值数据 / 06
- 价值荣誉 / 07



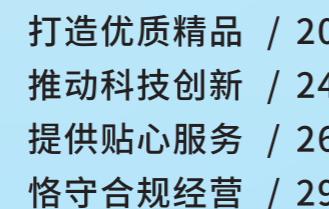
2 建设有为珠实
成就发展之美

- 坚持党建引领 / 08
- 深化国企改革 / 12
- 全力抗击疫情 / 14
- 加强监督保障 / 18



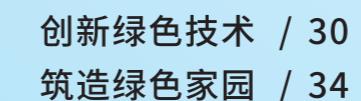
3 建设共赢珠实
成就经营之美

- 打造优质精品 / 20
- 推动科技创新 / 24
- 提供贴心服务 / 26
- 恪守合规经营 / 29



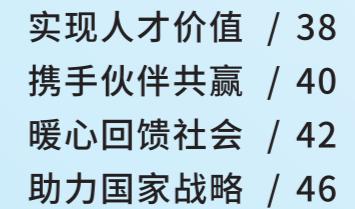
4 建设责任珠实
成就环境之美

- 创新绿色技术 / 30
- 筑造绿色家园 / 34



5 建设大爱珠实
成就社会之美

- 实现人才价值 / 38
- 携手伙伴共赢 / 40
- 暖心回馈社会 / 42
- 助力国家战略 / 46



6 未来展望

/ 48

关于我们



集团概况

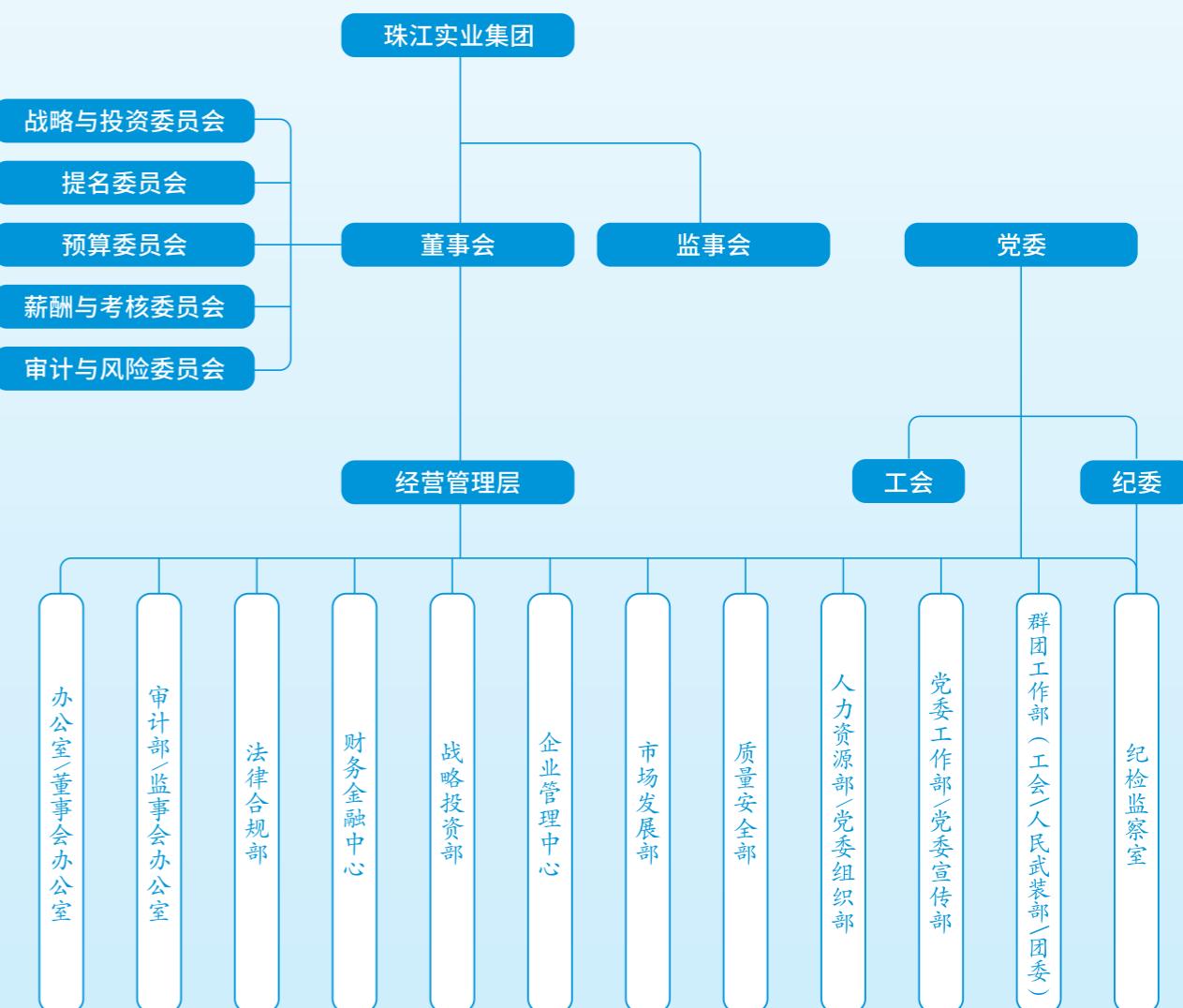
广州珠江实业集团有限公司（以下简称珠实集团）成立于1979年，是广州市属全资大型国有企业，总资产超过1,400亿元，拥有员工2.45万人，企业连续多年入选中国服务业500强。

珠实集团从总承包建造中国第一家中外合作的五星级宾馆——白天鹅宾馆起步，先后打造了花园酒店、天河体育中心、广州体育馆、广州图书馆等多个广州市标志性建筑。获得中国建筑工程鲁班奖44项，中国土木工程詹天佑奖16项，国家优质工程奖24项，连续21年获得中国建筑工程装饰奖。

目前，珠实集团业务范围涵盖勘察设计、总包建设、施工监理、建筑装修、城市更新、产业园投资运营、租赁住房、商业经营、体育场馆运营管理、健康养老、物业服务等，是广州市属国企中唯一城市建设运营全产业链企业。旗下拥有39家二级企业、3个国家级科研平台、珠江股份（证券代码：600684）和苏交科（证券代码：300284）2家上市公司，云集众多行业标杆品牌。其中，珠江设计“全建制”BIM正向技术和服务全国领先，苏交科全国排名第7，珠江文体全国排名前3，珠江监理广东省排名第1、全国排名第14，珠江城市服务位列全国百强第17位。



组织架构



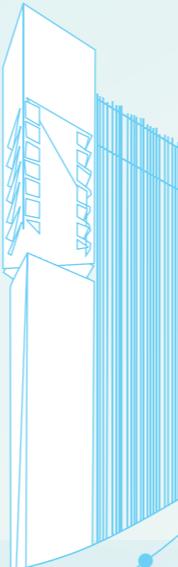
业务版图

广州市属国企中唯一城市建设运营全产业链企业



总包建设
(珠江建设)

建筑装修
(珠江装修)



房地产开发
(珠江股份)

产业园投资运营
(珠江产投)

租赁住房
(珠江租赁)

物业服务
(珠江城市服务)

勘察设计
(苏交科)

城乡规划
(珠江设计)

施工监理
(珠江监理)

城市更新
(广州城更、广州拆迁)

施工监理
(珠江监理)

商业经营
(珠江商管)

大型体育场馆
运营管理
(珠江文体)

健康养老
(珠江健康)

价值数据

资产规模稳步增长

资产总额
1,400.31亿元

净资产
338.58亿元

经营效益不断提升

实现营业收入
192.23亿元

利润总额
6.07亿元

归母净利润
4.62亿元

社会贡献彰显国企担当

2021年实际缴纳税费
29.44亿元

高效完成保障性安居工程建设

在管保障房小区

26个

在管房源

5.6万套

新建保障房项目总建筑面积

80.2万m²

员工总数

24600人

年度培训

3844人次

人均培训学时

91.2小时

价值荣誉

3个党建品牌入选“全国企业党建创新优秀案例”

中国建筑学会建筑设计奖

广东省科技进步奖一等奖

广东省工程勘察设计行业协会“科学技术奖一等奖”

广东扶贫济困红棉杯金杯

广东省五四红旗团委标兵

广东省五一劳动奖状

广东省养老服务业协会优秀会员奖

广州市“百年·百品”100家品牌企业

2021年度湾区住房租赁百强企业

广州市房地产市场领先企业前4

南平静修小镇获得“国家AAA级旅游景区”“广州市粤菜师傅名村”荣誉称号



广东扶贫济困红棉杯金杯



广东省科技进步奖
证书

为表彰2021年度广东省科技进步奖获得者，特颁发此证书。

项目名称：高层建筑混凝土结构抗震性能化成套

关键技术与应用

奖励等级：一等奖

获奖者：广州珠江外资建筑设计院有限公司

粤府证【2022】2036号

项目编号：J11-1-02-D07



广东省科技进步奖一等奖



广东省工程勘察设计行业协会科学技术奖一等奖



连续6年上榜“广州慈善榜五星慈善单位”

建设有为珠实 成就发展之美



坚持党建引领

我们始终牢记“国之大者”，坚持以高质量党建引领高质量发展，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和党的十九届六中全会精神，推动党史学习教育常态化、长效化，助力企业高质量发展。

1.思想政治建设抓紧抓实



全年审议党建事项60项，前置研究重大生产经营事项259项，为企业高质量发展把关定向。坚持以“最早、最严、最实”的“三最”工作机制，扎实推进“广州发生大规模迁移砍伐城市树木”专项整治工作。及时开展第一议题学习50次，多形式组织中心组理论学习14次，党委书记带头讲党课3次。



珠实集团2021年度党建工作会议

全年审议党建事项
60项

重大生产经营事项
259项

开展第一议题学习
50次

2.党史学习教育走深走新

组建集团领导小组办公室和巡回指导组，举办2期专题培训班、1次专题民主生活会，召开83个支部专题组织生活会，累计学习习近平总书记“七一”重要讲话精神104次，学习宣讲党的十九届六中全会精神106次。

召开支部专题组织生活会

83个

学习习近平总书记“七一”重要讲话精神

104次

3.服务人民群众用情用功

聚焦群众“急难愁盼”，深入开展“我为群众办实事”活动，全面完成7项重大民生任务，组织1261名广州区域在职党员在“羊城先锋”平台进行“双报道”，认领实现“微项目”30个、“微心愿”1037个，在职党员到社区服务1300多次，惠及人数达27606人。2020年度党建工作获评市国资委“优秀”等次，5名同志和4个基层党组织获得市级先进荣誉称号。

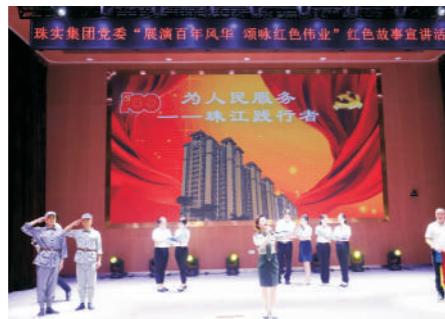
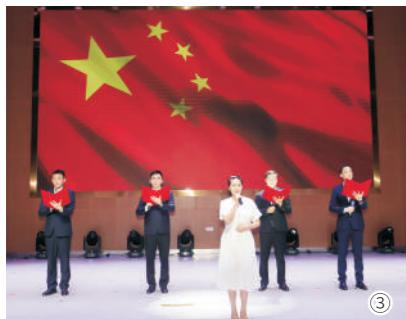
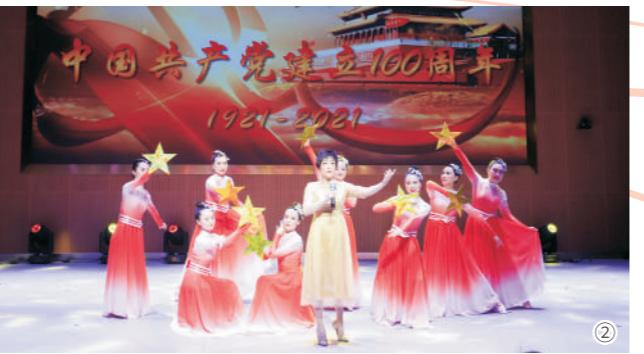


建设“爱心候车亭”打造便民“晴雨伞”

“微心愿”
1037个

在职党员到社区服务
1300多次

惠及人数达
27606人



- ① 珠江股份情景剧《征途》
- ② 珠江商管朗诵、歌伴舞《红色记忆》
- ③ 珠江文体诗歌朗诵《假如不是那一面高举的红旗》
- ④ 珠江租赁舞台剧《为人民服务——珠江践行者》
- ⑤ 珠江监理音乐剧《犹记南泥湾》
- ⑥ 城更集团舞蹈《映山红》
- ⑦ 珠江建设独唱《把一切献给党》
- ⑧ 珠江装修歌曲《党的赞歌》
- ⑨ 珠江设计中国鼓表演《舞动青春·献礼百年》



- ① 珠江管理舞台剧《在灿烂的阳光下》
- ② 珠江商管情景剧《珠江星火·1926》
- ③ 珠江股份情景舞剧《百年·炬光》
- ④ 后花园公司朗诵《青春中国·奋进珠江》
- ⑤ 南实公司合唱《再一次出发》
- ⑥ 拆迁公司朗诵《百年辉煌百年歌》
- ⑦ 珠江健康情景剧《凤展旗红耀南平·党建引领乡村兴》

深化国企改革

我们认真学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展的重要论述，抓重点、补短板、强弱项，全面提升城市建设、城市服务、产业园区三大支柱产业核心竞争力，围绕改革目标提质增效，凝心聚力推动各项任务落地见效。

1. 国企改革按下“快进键”

深入推进国企改革三年行动，完成重点任务32项，整体改革任务完成率超80%，达到市国资委改革目标要求。扎实开展对标世界一流提升行动，做到二级企业对标全覆盖。集团改革创新成果获国务院国资委《国资管理》、省国资委《粤国资聚焦》、市委《广州信息》、市国资委《广州国资简报专刊》等中央省市各级权威刊物刊登。

完成重点任务
32项

整体改革任务完成率超
80%

2. “混改”下好“先手棋”

通过“协议转让+参与定增”的方式，顺利完成了对国内设计咨询领域龙头企业苏交科的并购交易，是2021年广州市属国资国企交易金额最大的民营高科技企业并购实践，将大力推动国有资本布局优化。采用“科创+混改”新模式，主动整合下属珠江设计、珠江建设、珠江装修3家高新技术企业“BIM信息集成设计”“装配式设计”“装修设计”的优势资源，同时引入外部智慧科技产业资源，组建珠江智慧公司，全力推动转型智慧城市综合运营商。

加大资本运作，战略并购国内工程设计咨询龙头苏交科，图为苏交科南京总部



3. 机制改革打好“主动仗”

大力推动一系列关于“组织-人事-机制”改革，以一套“破组织定式、激人才活力、塑发展生态”组合拳法，发挥三位一体乘数效应，全面激活起珠江干事创业、风清气正的人才生态。全面完成109家二级及以下企业211名经理层成员的任期制和契约化改革签约任务，签约率达到100%。采取“企业+员工”共同持股形式，探索可复制的“科创+混改”新模式；以夏茅工业园项目为试点，创新采用“廉政+激励”项目跟投机制，实现项目运作效率和企业经济效益“双提升”。

集团旗下苏交科依托四川省茂绵公路开展《高精度智能化公路勘察设计成套技术研究》获得中国公路协会科学技术奖特等奖。

全力抗击疫情

坚持把疫情防控工作作为国企践行初心使命、履行责任担当的试金石和磨刀石，全面筑牢集团在管230多个物业项目、26个保障房小区、10个大型体育场馆、39个在建项目、173个监理项目的“安全墙”。特别是在抗击2021年5月突发的本土新冠肺炎疫情中，各级党组织和广大干部员工大力发扬武汉“火神山”抗疫精神，用大爱和担当完美诠释“疫情就是命令，呼唤就是使命，立即行动就是担当作为”，为打好打赢疫情防控硬仗作出积极贡献。

1.以“珠江作为”展现国企硬核担当

2021年5月，广州疫情突然而至，荔湾区白鹤洞街、广钢医院等成为中高风险地区。珠实集团再次发扬火神山精神，旗下珠江城市服务1小时内集结第一批志愿者，连夜再增援第二批队员，不仅成为最先到达白鹤洞街的志愿服务团队。并随着疫情防控需要，先后出动9个批次、累计554人志愿队，持续20天在白鹤洞街等4个中高风险地区进行抗疫，负责垃圾清运、保洁消杀、物资配送等工作，用大爱和担当完美诠释“疫情就是命令，呼唤就是使命，立即行动就是担当作为”，为打好打赢疫情防控硬仗作出积极贡献。



珠实集团旗下珠江城市服务筑牢白鹤洞街疫情防控的钢铁长城



珠实集团抗疫突击队火速集结出发荔湾区白鹤洞街

2.以“珠江速度”成就广州抗疫速度

集团旗下珠江文体主动将经济效益让位社会效益，先后开放广州亚运城、广州体育馆等5个场馆约5.5万平方米用于接种疫苗、核酸检测、搭建实验室等，并以高度的政治政治责任感和使命感，助力搭建广东省第一个“猎鹰号”方舱实验室，并全员保障、连夜奋战，仅用10小时建成15万单管日通量华大“火眼”实验室，是全国最高日检测通量的单体实验室，书写了从全省第一到全国最高的珠江传奇，也成就了科技战疫的“中国速度”。获钟南山院士点赞并送来感谢信。



珠实集团旗下珠江文体助力“猎鹰号”实验室建设
获钟南山院士感谢信



珠实集团旗下珠江文体仅10小时建成全国最高日检测通量的华大“火眼”实验室

3.以“珠江服务”守护市民健康安全

构建“党员服务队+党员突击队+党员先锋岗”三级志愿服务红色矩阵，全面助力社区核酸检测工作，累计组建15支“珠江先锋”队，累计组织开展志愿服务49批次，参与人数573人次，累计志愿服务时长达3007.5小时。旗下珠江租赁全力协助26个在管保障房小区的居民生活需求保障，专门搭设24个应急便民服务亭、成立12人疫情应急维修服务突击队，设立24小时服务热线心理咨询热线。此外，集团及旗下企业主动向中高风险地区、防疫压力较大的社区捐赠防疫物资及慰问物品，包括：22.5万多个口罩、3000多瓶消毒液、3000包酒精湿巾、3620箱食品、1100多斤新鲜水果以及铁马围栏、帐篷等大批防疫物资，并捐出善款约5.7万元。



珠实集团党委向越秀区公安分局捐赠防疫物资

累计组织开展志愿服务

49批次

参与人数

573人次

累计志愿服务时长达

3007.5小时

创新实施“八个一”工作机制

以疫情防控“总策略”“总方针”为导向，创新实施“八个一”机制，全面布控、精准管控、动态防控，全力以赴筑牢珠实集团疫情防线，全面巩固当前来之不易的疫情防控成果，持续保持“在建项目零感染，员工队伍零疑似，工期零延误，城市服务零缺位”，各项工作稳中求进，实现疫情防控和生产经营大局稳定发展。

1.建立“一体化”防控机制

建立党政主要领导担任组长的专项工作小组的工作体系，形成集团防控新冠疫情的“中枢大脑”。认真传达上级疫情防控要求和防疫政策，并持续对总部、二级企业及项目部进行疫情防控专项检查工作。



2.建立“一揽子”管理机制

聚焦重点时期，坚持“两手抓”，一手紧抓常态化防控措施落实，一手紧抓元旦、春节、中秋、国庆、广交会等重点时期防控管理，于2021年7月率先完成新冠疫苗应接尽接率100%的目标。



3.建立“一日清”工作机制

第一时间抓好落实“科学防治、精准施策”疫情防控工作要求，每日实时收集信息，每日实时整理材料，每日实时汇总数据，每日实时更新，每日实时上报全集团新冠疫情防控工作信息。



4.建立“一盘棋”应急机制

围绕制定好防疫应急预案、储备好防疫应急物资、落实好防疫应急培训、熟悉好防疫应急演练，一体化加强疫情处置相关准备工作。全集团共进行新冠疫情防控相关培训30余次，应急演练19次。

5.建立“一股绳”协调机制

早谋划、严部署，做好上传下达，通过OA系统、内部通讯系统等联动各子企业和全体员工全面有序开展疫情防控工作，加强沟通协作，整合防疫力量，更好形成合力。

6.建立“一条龙”保障机制

有力建构“令行禁止、有呼必应”常态化疫情防控工作格局，全面筑牢集团在管230多个物业项目、26个保障房小区、10个大型体育场馆、39个在建项目、173个监理项目的“安全墙”。

7.建立“一张网”督导机制

2021年以来，全集团定期、不定期对下属企业及项目组组织专项检查、交叉检查，，共排查669户企业项目，发现问题230条，均立行整改，形成闭环管理，确保集团各项防控责任传导至每个企业、每个领域、每个环节、每个员工。

8.建立“一时间”发布机制

充分依托主流官媒，发布集团疫情防控新闻信息，其中获人民日报、广州日报、南方+等主流权威媒体报道49篇次，获广州国资报道7篇，集团抗疫专题报道写入《广州国资简报（专刊）》，全方位彰显珠江速度、珠江担当与珠江力量。


珠实集团发挥国企担当助力广州战“疫”
2022-04-16 14:05:53
浏览量：72.6万
来源：新华社

新华社广州4月16日电（记者吕光一）记者从珠江实业集团了解到，在本轮广州疫情阻击战中，珠实集团发挥国企担当，在抓牢下属201个物业项目、27个保障房小区、43个在建项目、148个监理项目和全国20个体育场馆防疫工作的同时，截至4月15日已累计支援广州市11个行政区共9968人次投入抗疫。
4月12日晚，在接到紧急支援广州白云区疫情防控任务后，珠实集团本部及10家二级企业昼夜集结、筹备各类应急物资并迅速组建601人抗疫应急突击队。601名支援人员



珠实集团全面助力社区核酸检测工作



珠实集团旗下珠江租赁在疫情期间搭设24个应急便民服务亭



珠实集团旗下广州城更成立党员突击队支援越秀区
凉亭坊社区开展全员核酸检测

加强监督保障

我们扎实履行监督执纪问责职能，坚持全面从严治党首先从政治上看，发挥监督保障执行、促进完善发展作用，推动保障集团“十四五”开好局、起好步。

1.下沉力量压实责任

聚焦集团重大民生项目和市级攻城拔寨项目，实施清单化监督，确保序时推进；倡导一线工作法，综合运用监督抽检、日常检查、飞行检查、专项整治等手段促进监督常态化，2021年以来，采取实地督导与明察暗访相结合，纪检干部下沉一线，走访广州呼吸中心、执信中学天河校区等重点民生项目，督促整改问题，提出意见建议。



珠江监理广州执信中学天河校区项目部团队



钟南山院士与珠江监理建设者在广州呼吸中心项目部分系统及工程移交仪式上合影

2.紧盯突出问题发力

以“突出重点”破解“精准监督”难题，紧盯党中央最关注、群众反映最强烈的问题，连点成线、聚线成面，把脉主体责任落实，开出精准监督“处方”，如：为早日实现低收入家庭安居梦，督促工程高质高效建设，推动石丰路保障性住房项目比合同工期提前约80日竣工，解决约6700人居住问题，该民生工程荣获5项省市级奖项。

解决居住问题

6700人

该民生工程
荣获省市级奖项

5项



珠江租赁获保障房住户赠送锦旗



珠江租赁获保障房住户赠送锦旗

3.力促监督穿透有力

印发《集团纪检监察机构督查督办实施办法》，跟进监督业务部门任务落实情况，持续传导压力、跟踪问效，层层穿透、层层压实。关注企业燃眉之急，以强监督促强监管、强落实，**争分夺秒为“猎鹰号”“火眼”方舱实验室建设保驾护航，分别创下体育馆场馆以“14小时”“10小时”高速改造完成的惊人记录**，助力提升广州核酸检测能力，为疫情防控阻击战贡献国企力量。



广州城更纪检机构前往夏茅工业园村级改造项目现场开展监督检查



珠实集团纪检监察干部前往保障房小区金御苑现场开展监督检查

建设共赢珠实 成就经营之美



打造优质精品

1. 专注精品设计研发

我们致力于成为城市价值空间构建者，现已打造形成悦居·嘉园、舒居·花城、品居·都荟、尊居·公馆四条边界清晰且特点突出的四个产品系，满足不同人群的居住需求，并通过U童天地、U享乐活、U云智数、U研精工四大产品模块，打造4U价值体系，诠释“For U”的产品主张，为客户创造拥有美好生活的想象。

截至目前，已成功打造出珠江花城、天河壹品、云湖花城、花屿花城、珠江新岸、珠江颐德公馆、珠江颐德大厦等众多具有市场影响力标杆产品和众多城市IP级作品，塑造“珠实地产”知名地产品牌，获得众多消费者的肯定。



品实·云湖花城销售中心



珠江花城



颐德公馆实景图



珠实同创·环东广场大堂



珠实同创·环东广场商业写字楼

2. 绣花功夫打造标杆

以绣花功夫“微改造”的方式，积极盘活企业存量资源，成功打造了广州首个实现“产品+产业”全方位提升的老城区高层建筑微改造项目新范本——珠实同创·环东广场。项目定位为“科技+健康”产业综合体。同时，环东广场重塑了城市界面，打造近50米描绘羊城都市风貌的人行道景墙，为公共空间及城市景观注入新活力。



珠实集团环东片区改造CIM管理系统



夏茅村级工业园及夏茅客运站施工航拍图

3. 积极探索城市更新

广州城更积极参与广州市老旧小区成片连片改造研究，梳理国家、省、市相关政策，为探索适合广州的老旧小区有机更新模式积极建言献策。联合珠江设计对城市片区更新前期策划项目进行技术探索，集中攻关解决一系列CIM（城市信息模型）应用关键性技术难题，搭建城市片区CIM数字平台。相关成果案例获得《中国建设信息化》杂志刊发。斥资修缮广州市白云区夏茅村夏茅文化活动中心（夏茅礼堂），将建于上世纪五十年代、收藏着夏茅村民美好记忆的建筑焕发出新的生机。



珠实同创·环东广场俯瞰图



夏茅礼堂室内改造前



夏茅礼堂室内改造后



夏茅礼堂室外改造前



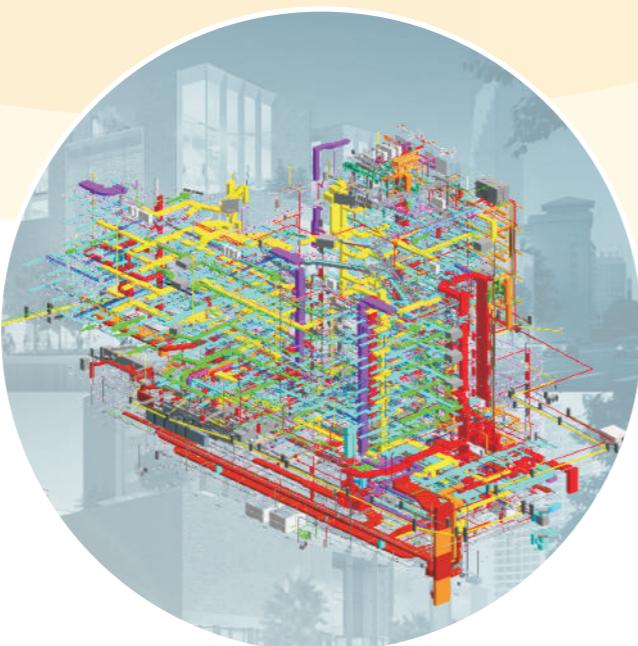
夏茅礼堂室外改造后

推动科技创新

我们以“打造中国领先的智慧城市综合运营商”为战略目标，助力传统建筑、设计、装修等工程服务行业数字化、智慧化转型，着力打造高科技企业上市，为国有企业混合所有制改革提供创新实践路径。目前全集团拥有20家高新技术企业、3个国家级科研平台；专利900多项，省级以上科技成果800多项。

1.全建制BIM 正向设计

牵头成立广州市工程勘察行业协会BIM分会，通过加大对BIM技术的研发投入，参与多个省市BIM技术应用的课题研究、成果评审和标准制定，并出版多部BIM设计类书籍，具备全国领先的全建制BIM正向设计技术研发能力，当前采用BIM正向设计的项目近50个。利用BIM技术打造智慧城市应用场景服务的数据底座，珠江设计为珠实集团智慧城市建设和运营提供了有力的支撑。



珠江设计JY-8商业项目（BIM模型图）



珠江设计承接的广州国家呼吸医学中心项目创新采用BIM（建筑信息化）技术实现按期交付，得到钟南山院士及专家组充分肯定，为广州市疫情防控工作增加科研保障



珠江设计粤澳新通道青茂口岸项目：
2020年度广州市优秀工程勘察设计奖建筑信息模型（BIM）设计二等奖

2.苏交科国家级科研平台

苏交科先后荣获“国家创新型企业和“国家级知识产权示范企业”和“国家引进国外智力示范单位”称号，拥有3个国家级科研平台和30余个部省级平台，积极拓展TIC、智慧交通、地下空间开发、生态综合治理等业务，深度探索城市发展新路径。



苏交科国家级工程实验室

3.装配式建筑工程技术

与国内装配式建筑设计龙头企业上海兴邦成立合资公司，打造全国智能建造标杆项目，天河壹品项目成为全国装配式建筑现场会观摩项目。



珠江建设在广氮项目采用装配式建筑工程技术



观摩会

提供贴心服务

我们致力于创造城市美好生活，向全社会提供商业经营、住房租赁、体育文化、物业服务等贴心服务，共同“成就城市之美”。



1.商业经营

为民解困、为企业纾困，着力打造高效便捷、贴心暖意的商业服务，在市国资委租金减免政策出台后，迅速行动，特设OA减租“绿色通道”表单等措施，及时为440余家租户减免租金1300余万元，助力企业疫情纾困。“一对一”为租户提供便捷服务，缩短商户办证周期，获得租户的一致称赞。

为440余家租户减免租金
1300余万元



2.文化体育

经营场馆面积全国领先，20个场馆遍布广东、山东、河南、重庆、浙江、福建、贵州等省份，年内举办自营赛事活动110场次，较2020年提升71.88%。主办公司第一场路跑赛事，参赛规模近3000人。

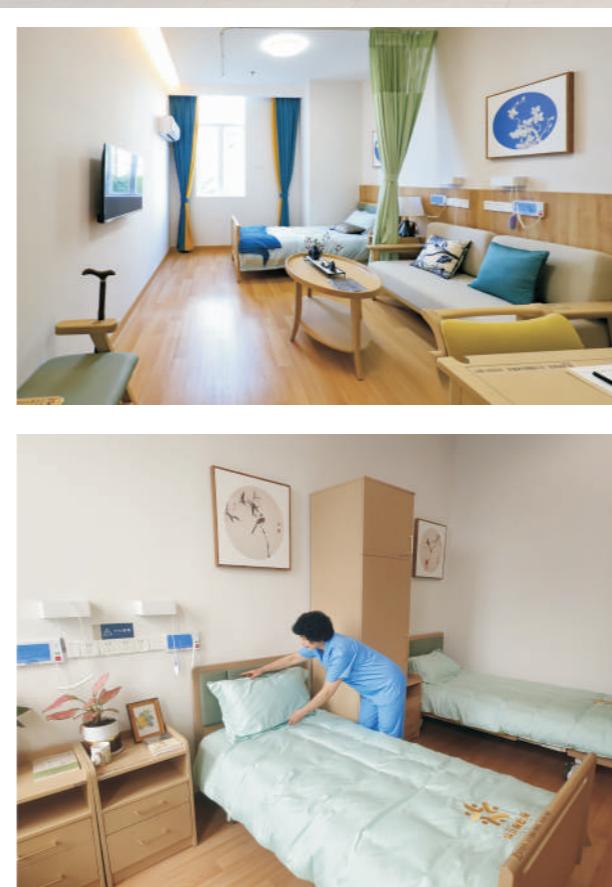
较2020年提升
71.88%

参赛规模近
3000人



3.健康产业

围绕“机构养老为核心、社区为依托、居家为基础”的业务布局，聚焦广州中心六区，推动机构、社区、居家相协调的业务，全面开拓业务版图，高标准打造“珠江颐德苑”养老品牌，自行设计、建设、运营了珠江颐德苑（南洲店）、长兴街颐康中心暨珠江颐德苑（长兴店）两个养老项目，为广州市完善“大城市大养老”模式作出贡献。



截至2021年，两大项目建筑面积共计
8823平方米

总床位数
326床

4.物业管理

在管项目遍布11个省份25个城市，项目近450个，建筑面积约3900万平方米。在项目中引入酒店式星级服务，致力于为业主提供全方位的“五心”服务：诚信为本，不唯利”的“红心”温暖业户生活；搭配严谨的人防体系及礼宾服务，为业户提供“安心”生活；为尊贵业主配置专职管家，与业户“贴心”相伴；依托管家服务平台，精心策划丰富多彩的文化、社交、运动、娱乐活动，让业主倍感“开心”；干净整洁的卫生环境，舒心怡人的园林景观，休闲健身的配套设施，细致贴心的健康管理，为创建业户“舒心”家园。

在管项目遍布
11个省份 **25**个城市
项目近**450**个

建筑面积约
3900万平方米



聚龙湾服务场景照



社区服务场景照

恪守合规经营

我们坚持“整体部署、分步实施”的工作思路，按照“全面覆盖、强化责任、注重融合、切合实际”原则，以合规、廉洁和全面风险一体化风险防范为导向，建立包括三道防线风控合规管理架构，完成合规管理、全面风险管理、廉洁风险防控规范性文件成果“11项基本成果”，搭建覆盖全员全流程的“识”（风险识别），“评”（风险评估），“管”（风险应对），“监”（风险监控），“报”（风险报告）管理闭环，为风控合规管理体系顺利落地实施提供支撑。

持续开展风险、合规管理体系建设工作，发布《集团合规管理制度》，配合搭建“全景式问题监督管理平台”，组织开展审计工作50项，妥善处理各类重大法律纠纷案件超过30件。



二级企业法规负责人签订责任书



集团年度法治工作会议



客服人员服务培训照



集团年度法治工作会议

建设责任珠实 成就环境之美



创新绿色技术

我们积极践行全生命周期绿色发展，探索绿色建筑、绿色建造等新形态新模式。探索研发低碳建筑、零碳建筑、垂直绿化建筑等创新型建筑形态和产品，探索利用环境友好型新材料、新工艺，提升建造过程中材料和水资源使用效率，让建筑与自然真正实现和谐共生。



1. 聚龙湾项目

严格贯彻落实“碳中和”“碳达峰”目标，项目建设以来，坚持不破坏草木，通过原址资源保留利用、采用再生资源材料等方式，全过程不产生新建筑废料，实现碳排放“零新增”。充分诠释“海绵城市”理念，通过在场地设计的雨水花园可吸纳场地95%的降雨，利用植物根系的吸附作用和土壤的过滤作用，净化、蓄存雨水，提升河道水质和降低排洪压力。项目荣获国际绿色事业认证协会颁发的SITES（可持续性场地评价体系）最高级别认证——铂金奖。



2.白云湖项目

我们严格遵守《建筑工程绿色施工评价标准》等国家标准，在施工过程中综合考虑环境和周边社区需求，设立绿色施工管理小组，有效管理开发项目的施工现场环境，最大限度地减少施工对周边环境的影响。



清洁

污水排放: 合法合规处置施工污水，施工现场雨污水管网与污水管网分流。

扬尘控制: 施工现场装置洒水及喷雾设备，对易扬尘车辆采取遮盖措施。

废弃物管理: 施工现场张贴生活垃圾分类放置标识，对渣土、废砂浆等建筑垃圾进行回收利用，对有害垃圾进行封闭回收。

噪声治理: 施工现场进行噪声源识别，制定降噪方案，禁止鸣笛，控制夜间施工噪声。

【责任荣誉】

白云湖项目一、二期工程获得“广州市建设工程安全文明绿色施工样板工地”及“广东省房屋市政工程安全生产文明施工示范工地”的称号。



节能

施工现场照明采用亮度高、功率低的LED灯带，节约照明能源。

现场及办公区使用的施工设备、机具均首选具有节能环保功能，如逆变式电焊机、节能灯具等。



节水

项目开工即编制用水专项方案，保证施工现场的供水合理使用。

施工现场车辆进出口设置循环用水洗车槽。

施工现场、办公区的生活用水100%配备节水器具，张贴节水标识。



3.绿色拆卸项目

聚焦绿色拆卸、建筑废弃物资源化处置、再生建材产品应用等，开展建筑废弃物应用专项课题研究，联合苏交科对绿色再生产品进行参数检测、应用过程技术咨询和生态建材应用技术指南编制，并积极推广使用；探索搭建绿色拆卸生态建材销售一体化平台，签订绿色拆卸可回收产品销售框架合同，市内布局十余个绿色产品供货厂点，促进再生石粉、骨料等生态建材市场化，已应用于广州市多个建设项目。



筑造绿色家园

我们一直以来重视“绿色环保、节能减排”，响应政府号召，将“筑造绿色家园”理念贯穿于开发全过程，倡导以“岭南特色、气候适应、被动优先”的三大力量进行绿色建筑设计创作。坚定不移走绿色低碳高质量发展道路，在推动城市绿色发展过程中拓展新的增长空间。

我们严格遵守《环境保护法》《广东省环境保护条例》等国家及地方法律法规，从绿色设计、绿色建造到绿色运营全生命周期守护美丽环境，着力构建“天蓝地绿、城美人和”的绿色宜居家园。



绿色设计

我们重视建筑与自然环境的有机结合，严格依照《国家绿色建筑评价标准》等绿色建筑标准，从健康舒适、资源节约、环境宜居等性能开展设计，积极参与绿色建筑认证，推动人居、生活、环境的可持续发展。

项目平均绿地率

33%

年度绿色建筑面积占比

100%

绿色建筑面积（万平方米）

2019

2020

2021

60.89

56.53

276



案例：云湖花城，地铁上的绿色家园

云湖花城项目位于广州地铁八号线北延段亭岗地铁站，充分利用交通枢纽优势打造TOD模式综合城市建筑项目，建设车辆段上盖建筑，有效缓解了城市用地紧张和交通拥挤的问题。项目设计阶段充分融入绿色理念，采取节能降耗措施，并克服车辆段上盖建筑的声光污染和车辆震动，实现交通枢纽机能与绿色设计理念的有机统一。



【延伸阅读】

TOD模式是以公共交通为导向的城市发展模式。这一模式以公共交通站点为中心、以约10分钟步行距离为半径，开发建立集商业、文化、居住、旅游等功能于一体的综合城市生活区域。应用TOD模式能够解决城市发展过程中产生的交通拥堵和用地不足问题。

按照“空中花园”理念，立高台筑大城，享绿园品广味，富有想象力地解决城市用地紧张、梳理场地内外交通流线，让生产生活生态实现和谐统一。



▶ 海绵城市

我们积极响应广州市建设“海绵城市”示范城市趋势，在天河壹品、花屿花城、时光荟等项目融入海绵城市设计理念，以良好的建筑“弹性”适应环境变化，实现降雨就地消纳和利用，有效防治雨水径流导致的自然灾害。



▶ 小区场地

充分结合小区地形，布置不透水硬化面。优化空间布局，在建筑、广场、道路等小区周边布置可消纳径流雨水的绿地。



▶ 小区道路

运用竖向设计理念，路面排水首先汇入低影响开发设施，并与排水设施相衔接。
路面采用透水铺装，满足路基路面强度和稳定性要求。



▶ 小区绿化

利用沉淀池进行预处理径流雨水，减少对绿地环境的影响。
根据水分条件、径流雨水水质，选用耐淹、耐污的植物，减少雨水对绿地环境的影响。



【延伸阅读】

海绵城市是指城市能够像海绵一样，在适应环境变化和应对自然灾害等方面具有良好的“弹性”，下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，需要时将蓄存的水“释放”并加以利用，有效控制雨水径流，实现“小雨不积水、大雨不内涝、水体不黑臭、热岛有缓解”的目标。

▶ 生态修复整治

我们积极响应国家土壤防治与修复工作的号召，严格遵守《中华人民共和国土壤污染防治法》相关规定，在公司下属环保公司组建专项小组，制定和完善土壤防治与修复相应机制，恢复因项目开发受到影响的生态环境。

2021年，我们携手行业伙伴加强在土壤修复领域的合作。申请土壤修复领域资质，与环境检测企业合作，围绕污染土壤及修复效果评估等生态环境综合治理与运营领域开展研究。公司下属环保公司参加2021年中国环博会广州展及第二届全国土壤修复大会，与优秀同行和专家学者共同探索挖掘土壤防治与修复的最优解法。



案例：西湾里项目强化周边水体污染防治

西湾里项目周边王圣堂涌水源来自于火车站附近排水，出水口链接增埗河，水体富营养化严重并有异味。2021年，我们与外部环保企业合作，在水体内和旁边的堤岸边建立综合处理系统，恢复水体原有的生态系统，使水体透明度保持1.0米以上。经处理，水体自净能力能使水体长期保持清洁，水体植物覆盖率达80%以上，水生植物保持四季常绿。

建设大爱珠实 成就社会之美



实现人才价值

我们坚持人才是第一资源，围绕“明导向、强骨干、建梯队、优机制”的定位，做好组织、人才、生态等顶层制度设计，通过迭代高效敏捷的人才发展管理体系，努力实现企业发展与个人价值提升的“双赢”。

1.绩效评价

坚持目标导向、结果导向、效益导向的原则，引入宽带薪酬、打破科层限制，抓好“留才”；简并职级设置、畅通发展通道，做好“育才”。科学设定与集团战略目标联动的部门综合绩效考核评价办法，实现“业绩与收入挂钩”，推进收入向一线倾斜、资源向一线倾斜、人才向一线流动。



2.人才培育

瞄准“三能”目标，全面激发人才活力，通过系统综合的干部人事改革，退岗转岗一批，捅破“不能下”的禁区；晋升提拔一批，起用成熟人才；竞聘择优一批，“赛马”发掘人才；内部交流一批，培养复合干部；外部引进一批，发挥鲶鱼效应。



3.发展培训

“线上+线下”结合举办5期名家大课，最大程度减少疫情影响；开展2期专题“珠江大讲堂”，聚焦产品创新与质量安全的实战演练，破解“知易行难”现实困境；组织118名新员工入职培训，缓解“初入职场”懵懂紧张；全系统搭建内部导师制，拔除“传帮带”真切难题。



携手伙伴共赢

2021年，集团总部及各二级企业合计新增战略合作单位超过60家，是2020年的三倍。合作对象更趋多元，涵盖政府、高校、央企、民企等，新增合作伙伴主要以产业方和技术方为主，合作领域覆盖了工业智造、智能数字、装配式建造、跨境电商、健康医疗产业等领域，全年实现合作业务金额超80亿元。



▲ 新能源汽车产业园产城融合项目 / 珠江实业+广汽集团+越秀集团+保利发展



▲ 从化都喜泰丽酒店 / 珠江实业 + 广州地铁



▲ 品实云湖花城 / 珠江股份 + 广州地铁



▲ 体育文化综合体项目 / 珠江实业 + 南沙城投



▲ “公交TOD”夏茅客运站项目 / 珠江实业 + 广州公交



▲ 城投珠江·天河壹品 / 珠江实业 + 广州城投



▲ 珠江花城 / 珠江实业 + 广州城投

暖心回馈社会

我们持续为造福公众尽心竭力，为人民美好生活和社会长远发展投入资源、创造机会，聚力打造康养精品、聚焦保障房建设、主动参与社区志愿服务活动，让市民群众的“烦心事”变“暖心事”。



珠实集团携势入局健康产业 2家养老项目开业仪式现场

广州首个装配式保障房项目——石丰花园竣工交付

1. 聚力打造康养精品

围绕“机构养老为核心、社区为依托、居家为基础”的业务布局，聚焦广州中心六区，推动机构、社区、居家相协调的业务，全面开拓业务版图，高标准打造“珠江颐德苑”养老品牌，2021年自行设计、建设、运营了珠江颐德苑（南洲店）、长兴街颐康中心暨珠江颐德苑（长兴店）两个养老项目。其中，珠江颐德苑（南洲店）主打“就近养老+医康养护+智慧社区”为主题的医养融合型社区嵌入式养老机构。珠江颐德苑（长兴店）暨长兴街颐康中心是目前天河区规模最大的颐康中心。



珠实集团养老产业连锁
品牌——珠江颐德苑



珠实集团践行社会责任，打造天河区规模最大的颐康中心——长兴街颐康中心暨珠江颐德苑（长兴店）

2. 筑牢广州最大国有住房租赁平台

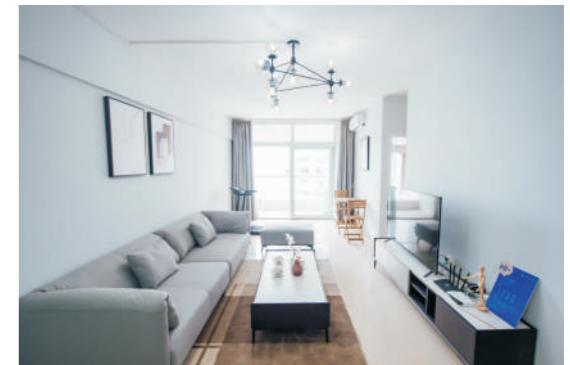
我们坚持以人民为中心的发展理念，用心用情管理好运营好服务好保障房小区，在建保障房项目约63万平方米；在管保障房小区27个，政策性住房约5.9万套，服务和保障约20万低收入群体和特殊群体，坚决扛起社会责任履行国企担当。把最新BIM技术、装配式技术等科技成果应用于保障房，匠心打造精品工程，建成广州首个装配式试点石丰保障房项目，鹤岗保障房项目成功立项为“广东省建筑业新技术应用示范工程”。建设公租房1.7万套公租房，约占广州市供应总量的60%。大力推进共有产权住房建设，计划推出6390套共有产权房源，满足1.9万居民的住房需求。打造“珠实新寓”首个广州国企长租公寓产品，为“新市民”量身打造宜居、安居产品。盘活存量建成多个“环卫工人之家”，以低于市场租金的价格供应给环卫工人等公共服务行业群体。



广州首个装配式保障房项目——石丰花园航拍图



珠实租赁承办广州市2021年户籍家庭公共租赁住房
摇号预分配仪式



“珠实新寓”是广州首个广州国企长租公寓产品



建成多个“环卫工人之家”，
给他们在穗温暖、舒心的归宿感和幸福感

在建保障房项目约

63
万平方米

在管保障房小区

27
个

政策性住房约

5.9
万套

服务和保障低收入群体和特殊群体约

20
万

约占广州市供应总量的

60
%

3.全力打造“幸福安居”民生品牌

我们始终坚持为民服务，以贴近民情、服务群众为重点，把住房保障政策落在实处，让住房困难群体住有所居、居有所乐、乐有所为，提高幸福感安全感自豪感。

一是磨亮“绣花针”，优化精细管理

巧用老旧小区“边角地”、“闲置地”，建成广州市首个保障房小区口袋公园；聚焦住户的急难愁盼，实施“五个一”维修标准化，开通400服务热线，增设热线“心理疏导岗”，累计接听电话1万余宗，12345政府热线同比下降近34%。设立“1+8”窗口服务模式，实现业务就近、就地、即时办理，年平均接待量2万多人次，有力保障幸福安居的体验感和获得感。



珠实集团旗下珠江租赁开通广州市首个保障房400热线



广州市首个保障房小区口袋公园



HUAWEI Mate 30 5G
SuperSensing Camera | LEICA



二是用活“科技招”，加强数字赋能

成立“保障房小区智慧管理”创新工作室，充分发挥党员和创新人才示范带领作用，加快信息化技术在保障房小区建设中运用。优化珠江租赁APP，累计访问量34.6万次，实现VR线上看房71万人次；建立信息一体化平台，开发建设共有产权住房销售系统和“住保安防”APP，安装智能门禁系统，助力解决违规转租管理难、长期空置巡查难、退出难等管理“痛点”，筑牢保障房小区居民安全防护门。

累计访问量

34.6
万次

实现VR线上看房

71
万人次



金御苑保障房小区智能管理系统

三是画好“同心圆”，创新治理模式

实施初心引领、匠心建设、暖心育才、贴心服务、同心共治“五心”工程，探索企业党建与民生保障和社区治理相融共助新路径，联合成立保障房小区“青少年成长驿站”“产学研基地”，联合开展“住保惠民、幸福安居”文化列车进小区活动以及公租房少年儿童寒假七彩公益课堂，建立住户常态化志愿服务积分制，不断增强幸福安居的参与感和责任感。



珠江租赁与广州大学结对共建“产学研基地”和“青少年成长驿站”揭牌仪式



珠江租赁“飞粤计划”保障房小区航模科普教育活动



助力国家战略

2021年，我们积极参与扶贫“双到”开发、精准扶贫、东西部扶贫协作、乡村振兴等工作，为践行国家战略贡献珠江力量。

1.精准扶贫

圆满完成梅州兴宁3条贫困村精准脱贫和贵州毕节4条深度贫困村对口帮扶任务，对口帮扶梅州市大埔县光德镇，启动为期三年的乡村振兴驻镇帮镇扶村工作，结对帮扶贵州安顺2镇4村，荣获“2019年-2020年广东省脱贫攻坚突出贡献集体”、2021年度广州慈善榜“五星企业”等荣誉称号。



珠实集团党委副书记丁昌银率队前往安顺参加市国资委组织的集中签约仪式



珠实集团党委副书记丁昌银带队前往梅州大埔县光德镇开展调研座谈



2.乡村振兴

紧盯“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”乡村振兴总纲领，推进南平特色小镇建设，认真贯彻“我为群众办实事”的有关工作部署，开展“我为荔农办实事”活动，在2021年疫情期间，助力南平荔枝销售再创佳绩，销售近40万斤，销售额同比增长210%，切实了解决疫情影响下南平农户荔枝丰收销售难题。



助力南平荔枝销售近
40万斤



销售额同比增长
210%



未来展望

立足“十四五”，启航新征程。我们将始终牢记初心，坚定成就城市之美愿景，充分发挥市属国资唯一全产业链优势，引领广州城市更新，做大做强城市建设与开发；强化全周期管理，打造新兴产业集聚高地，做实做亮产业园区投融资与开发建设运营；强化创新引领，拥抱智慧科技，做优做活城市运营与服务。

成为全层次优质住房和城市美好生活提供商、创新产业园区引领者和新城建实践者。为城市服务，为产业赋能。全力推动集团到2025年营业收入突破1000亿元，资产规模突破2500亿元，力争跻身“中国企业500强”。

心有山海，未来可期！我们将在更广阔的舞台上，与更多志同道合者，共同筑造更美好的城市未来！全新起航，心向未来，与您同行！

全力推动集团到2025年

营业收入突破

1000亿元

资产规模突破

2500亿元

力争跻身“中国企业**500**强”

